

SUMÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA.....	13
1. Fonologia.....	14
2. Acentuação Gráfica.....	15
3. Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa.....	16
4. Ortografia.....	19
5. Níveis de Análise da Língua.....	22
6. Estrutura e Formação de Palavras.....	23
7. Morfologia.....	25
8. Sintaxe Básica.....	41
9. Funções do “Se”.....	44
10. Funções do “Que”.....	45
11. Concordância Verbal e Nominal.....	45
12. Regência Verbal e Nominal.....	47
13. Paralelismo.....	49
14. Colocação Pronominal.....	50
15. Crase.....	51
16. Pontuação.....	52
17. Paráfrase.....	53
18. Reescritura de Frases.....	54
19. Figuras de Linguagem.....	57
20. Tipologia Textual.....	59
21. Gêneros Textuais.....	62
22. Compreensão e Interpretação de Textos.....	64
23. Interpretação de Texto Poético.....	67
24. Tipos de Discurso.....	70
25. Redação de Correspondências Oficiais.....	71
REDAÇÃO.....	89
1 Redação para Concursos Públicos.....	90
2 Dissertação Expositiva e Argumentativa.....	94
LÍNGUA INGLESA.....	102
1 Numbers, Pronouns And Definite And Indefinite Articles.....	103
2 Simple Present, Possessive Adjectives, Possessive Pronouns, Genitive Case.....	106
3 Possessive Adjectives X Possessive Pronouns.....	107
4 Present Continuous, Adjectives And Adverbs.....	108
5 Simple Past, Past Continuous, There To Be.....	110

Sumário

6 Imperativo, Subjuntivo, Question Words, Demonstrative Pronouns.....	111
7 Comparative Adjectives, Superlative Adjectives.....	113
8 Question Tags, Preposições de Lugar e Tempo.....	114
9 Simple Future, Future With Be Going To.....	115
10 Modal Verbs, Nouns, Quantifiers, Indefinite Pronouns.....	116
11 Present Perfect, Present Perfect Continuous.....	118
12 Past Perfect, Past Perfect Continuous.....	119
13 Passive Voice.....	120
14 Gerund And Infinitive, Conjunctions.....	121
15 Conditional Sentences, Reported Speech.....	123
16 Relative Pronouns And Adverbs, Phrasal Verbs.....	124
17 Apêndice.....	126
18 Linking Words.....	128
19 Interpretação de Textos.....	130
MATEMÁTICA FINANCEIRA.....	137
1 Porcentagem e Regimes de Capitalização.....	138
2 Taxas de Juros.....	140
3 Descontos.....	142
4 Equivalência de Capitais.....	144
5 Planos Ou Sistemas de Amortização de Empréstimos e Financiamentos.....	148
6 Sequências Numéricas.....	151
7 Uso da Hp12c.....	153
NOÇÕES DE PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA.....	154
1 Probabilidade.....	155
2 Amostragem.....	156
3 Variância e Desvio Padrão da Variável Aleatória.....	157
4 Covariância.....	158
5 Medidas de Forma: Assimetria e Curtose.....	158
6 Correlação Linear.....	160
7 Medidas de Dispersão Ou de Variação.....	161
8 Distribuição Binomial.....	166
9 Intervalo de Confiança para a Média.....	166
10 Função Distribuição de Probabilidade.....	167
11 Distribuição <i>Poisson</i>	168
12 Teste de Hipóteses para a Média.....	169

13 Regressão Linear	170
14 Estatística Descritiva.....	171
15 Intervalo de Confiança para a Proporção.....	183
16 Estimadores	184
17 Amplitude do Intervalo e Erro Máximo Cometido	185
18 Variáveis Aleatórias a Cada Possível Valor de X, Associamos Uma Probabilidade (Função Densidade de Probabilidade).	186
19 Distribuição da Média Amostral	187
20 Teste de Hipóteses.....	188
21 Distribuição de Qui-Quadrado.....	188
22 Distribuição Normal.....	189
23 Ciência de Dados: Explorando o Núcleo	190
24 People Analytics: Profundidade Estratégica.....	190
COMPORTAMENTOS ÉTICOS E COMPLIANCE.....	191
1 Crime de Lavagem de Dinheiro	192
2 Ética e Moral	197
3 a Gestão da Ética nas Empresas Públicas e Privadas	198
4 Código de Ética da Caixa Econômica Federal.....	199
5 Código de Conduta da Caixa Econômica Federal.....	200
6 Segurança da Informação	202
7 Resolução Cmn nº 4.893/2021 - Segurança Cibernética	204
8 Princípios Fundamentais da Administração Pública.....	205
9 Lei Complementar nº 105/2001 - Sigilo Bancário.....	207
10 Lei nº 12.846/2013	208
11 Política de Responsabilidade Socioambiental da Cef.....	209
12 Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lgpd)	210
13 Resolução Cvm nº 50/2021 - Prevenção À Lavagem de Dinheiro	216
CONHECIMENTOS BANCÁRIOS	225
1 Estrutura do Sistema Financeiro Nacional.....	226
2 Mercado Financeiro	241
3 Moeda e Política Monetária	242
4 Orçamento Público	249
5 Mercado de Capitais.....	254
6 Mercado de Câmbio	261
7 Garantias do Sistema Financeiro Nacional.....	264

Sumário

8 Produtos e Serviços Bancários: Programas Sociais e Benefícios do Trabalhador.....	267
9 Dinâmica do Mercado	277
10 Lei nº 7.998/1990 - Programa Desemprego e Abono Salarial	279
11 Lei Complementar nº 7/1970 - Pis	280
12 Lei nº 8.036/1990 - Fgts	281
13 Pessoa Física e Pessoa Jurídica	283
14 Sistema de Pagamentos Brasileiro	285
15 Planejamento Estratégico.....	287
16 Gestão da Qualidade.....	296
17 Estatuto Social da Caixa Econômica Federal – Cef.....	311
CONHECIMENTOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	331
1 Microsoft Word 365.....	332
2 Microsoft Excel 365.....	343
3 Microsoft Powerpoint 365	357
4 Redes de Computadores	362
5 Sistemas de Informação	366
6 Visão Geral Sobre Sistemas de Suporte À Decisão e Inteligência de Negócio.....	369
7 Cloud Computing	376
8 Shadow Banking (Sistemas de Bancos-Sombra).....	377
9 Marketplace	377
10 Mobile Bank	377
11 Open Banking	378
12 Fintechs de Crédito e Bancos Digitais	379
13 Criptomoedas	380
14 Pix.....	382
15 Noções de Gestão de Pessoas.....	383
16 Liderança	387
17 Desenvolvimento de Pessoas.....	389
18 Iso/lec Iso/lec 27001 e 27002.....	397
ATENDIMENTO BANCÁRIO.....	399
1 Noções de Administração de Vendas e Técnicas de Vendas	400
2 Noções de Marketing Digital	408
3 Política de Relacionamento Com o Cliente: Vendas e Negociação.....	408

4 Resolução nº 4.539, de 24 de Novembro de 2016	409
5 Ética e Conduta Profissional em Vendas.....	410
6 Resolução Cmn nº 4.860, de 23 de Outubro de 2020	411
7 Estatuto da Pessoa Com Deficiência	414
8 Acessibilidade	422
9 Leis Federais, Decretos e Resoluções.....	425
10 Resolução nº 230/2016 - Cnj	430
11 Lei nº 8.078/1990 – Código de Defesa do Consumidor	431
12 Princípios do Cdc.....	433
13 Relação Jurídica de Consumo	435
14 Prescrição e Decadência no Cdc.....	438
15 Desconsideração da Personalidade Jurídica	439
16 Práticas Comerciais	440
17 Publicidade nas Relações de Consumo	441
18 Práticas Abusivas	443
19 Banco de Dados e Cadastro de Consumidores	444
20 Proteção Contratual	445
21 Sanções Administrativas.....	447
22 Infrações Penais	449
23 Defesa do Consumidor em Juízo	451
24 Lei nº 10.741/2003 - Estatuto da Pessoa Idosa	455
25 Decreto nº 8.727/ 2016 - Uso do Nome Social	462
26 Resolução Cmn nº 4.949/2021- Princípios e Procedimentos no Relacionamento Com Clientes Produtos e de Serviços	462
27 Resolução nº 3.694/2009 - Prev. de Riscos na Cont. de Operações	464
28 Lei nº 12.764/2012 - Política de Proteção da Pessoa Com Transtorno do Espectro Autista	465
CONHECIMENTOS E COMPORTAMENTOS DIGITAIS	467
1 Mindset de Crescimento / Paradigma da Abundância.....	468
2 Intraempreendedorismo.....	468
3 Design Thinking / Design de Serviço	469
4 Metodologias Ágeis / Lean Manufacturing / Scrum	470
5 Resolução de Problemas Complexos / Visão Sistêmica e Estratégica	470
6 Ciência de Dados	471
7 Senso Colaborativo e Disposição para Somar Pontos de Vista Divergentes	472
8 Pensamento Computacional.....	472

Sumário

9 Análise de Negócios	473
10 Liderança / Autoliderança / Liderança de Equipes	473
11 Autodesenvolvimento	474
12 Experiência do Consumidor (Customer Experience)	474
13 Inteligência Emocional	475
14 Desenvolvimento Sustentável / Pacto Global / Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (Ods).....	476
15 Objetivos-Chave para Resultados (Okr)	476
16 Gestão do Tempo e Produtividade.....	477
17 Técnicas e Boas Práticas para o Trabalho À Distância	478
18 Aprender a Aprender / Aprendizagem Contínua (Life Long Learning).....	478
SIMULADO PARA CEF.....	480
1 Gabaritos.....	496