

SUMÁRIO

| | |
|--|-----------|
| LÍNGUA PORTUGUESA | 21 |
| 1 FONOLOGIA..... | 22 |
| 1.1 Partição silábica | 22 |
| 2 ACENTUAÇÃO GRÁFICA..... | 23 |
| 2.1 Padrões de tonicidade..... | 23 |
| 2.2 Encontros vocálicos..... | 23 |
| 2.3 Regras gerais..... | 23 |
| 3 ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA..... | 24 |
| 3.1 Trema..... | 24 |
| 3.2 Regras de acentuação..... | 24 |
| 3.3 Hífen com compostos | 24 |
| 3.4 Uso do hífen com palavras formadas por prefixos..... | 25 |
| 4 ORTOGRAFIA | 28 |
| 4.1 Alfabeto | 28 |
| 4.2 Emprego da letra H..... | 28 |
| 4.3 Emprego de E e I..... | 28 |
| 4.4 Emprego de O e U..... | 28 |
| 4.5 Emprego de G e J | 29 |
| 4.6 Orientações sobre a grafia do fonema /s/ | 29 |
| 4.7 Emprego da letra Z | 30 |
| 4.8 Emprego do X e do CH | 30 |
| 4.9 Escreveremos com X | 30 |
| 4.10 Escreveremos com CH..... | 30 |
| 5 NÍVEIS DE ANÁLISE DA LÍNGUA..... | 31 |
| 6 ESTRUTURA E FORMAÇÃO DE PALAVRAS..... | 32 |
| 6.1 Estrutura das palavras..... | 32 |
| 6.2 Radicais gregos e latinos | 32 |
| 6.3 Origem das palavras de Língua Portuguesa..... | 32 |
| 6.4 Processos de formação de palavras | 33 |
| 6.5 Acrônimo ou sigla | 33 |
| 6.6 Onomatopeia ou reduplicação | 33 |
| 7 MORFOLOGIA..... | 34 |
| 7.1 Substantivos | 34 |
| 7.2 Artigo | 34 |
| 7.3 Pronome | 35 |
| 7.4 Verbo..... | 39 |
| 7.5 Adjetivo..... | 44 |
| 7.6 Advérbio | 46 |
| 7.7 Conjunção | 46 |
| 7.8 Interjeição | 47 |
| 7.9 Numeral..... | 47 |
| 7.10 Preposição..... | 49 |
| 8 SINTAXE BÁSICA | 50 |

Sumário

| | |
|---|-----------|
| 8.1 Período simples (oração) | 50 |
| 8.2 Termos integrantes da oração | 51 |
| 8.3 Termos acessórios da oração..... | 51 |
| 8.4 Período composto..... | 51 |
| 9 FUNÇÕES DO “SE” | 54 |
| 9.1 Partícula apassivadora | 54 |
| 9.2 Pronome reflexivo | 54 |
| 9.3 Pronome recíproco | 54 |
| 9.4 Partícula expletiva (de realce) | 54 |
| 9.5 Pronome indeterminador do sujeito | 54 |
| 9.6 Parte do verbo pronominal | 54 |
| 9.7 Conjunção | 54 |
| 10 FUNÇÕES DO “QUE” | 55 |
| 10.1 Substantivo | 55 |
| 10.2 Pronome..... | 55 |
| 10.3 Interjeição | 55 |
| 10.4 Preposição | 55 |
| 10.5 Advérbio | 55 |
| 10.6 Conjunção | 55 |
| 10.7 Conjunção subordinativa | 55 |
| 10.8 Partícula expletiva (de realce)..... | 55 |
| 11 CONCORDÂNCIA VERBAL E NOMINAL | 56 |
| 11.1 Concordância verbal..... | 56 |
| 11.2 Concordância nominal | 57 |
| 12 REGÊNCIA VERBAL E NOMINAL | 58 |
| 12.1 Regência verbal | 58 |
| 12.2 Regência nominal | 59 |
| 13 PARALELISMO..... | 60 |
| 13.1 Paralelismo sintático | 60 |
| 13.2 Paralelismo semântico..... | 60 |
| 14 COLOCAÇÃO PRONOMINAL..... | 61 |
| 14.1 Regras de próclise..... | 61 |
| 14.2 Regras de mesóclise | 61 |
| 14.3 Regras de ênclise | 61 |
| 14.4 Casos facultativos..... | 61 |
| 15 CRASE..... | 62 |
| 15.1 Crase proibitiva | 62 |
| 15.2 Crase obrigatória | 62 |
| 15.3 Crase facultativa | 62 |
| 16 PONTUAÇÃO..... | 63 |
| 16.1 Principais sinais e usos..... | 63 |
| 17 PARÁFRASE | 65 |
| 17.1 Passos da paráfrase..... | 65 |

| | |
|---|------------|
| 18 REESCRITURA DE FRASES | 66 |
| 18.1 Substituição de palavras ou de trechos de texto | 66 |
| 18.2 Conectores de mesmo valor semântico | 66 |
| 18.3 Retextualização de diferentes gêneros e níveis de formalidade..... | 66 |
| 19 FIGURAS DE LINGUAGEM | 69 |
| 19.1 Vícios de linguagem | 70 |
| 19.2 Funções da linguagem..... | 70 |
| 20 TIPOLOGIA TEXTUAL..... | 71 |
| 20.1 Texto narrativo | 71 |
| 20.2 Texto dissertativo..... | 71 |
| 20.3 Texto descritivo | 72 |
| 20.4 Conotação × denotação..... | 72 |
| 21 GÊNEROS TEXTUAIS..... | 73 |
| 21.1 Gêneros textuais e esferas de circulação..... | 73 |
| 21.2 Exemplos de gêneros textuais..... | 73 |
| 22 COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS..... | 76 |
| 22.1 Ideias preliminares sobre o assunto | 76 |
| 22.2 Semântica ou pragmática?..... | 76 |
| 22.3 Questão de interpretação | 76 |
| 22.4 Dicas para interpretação..... | 76 |
| 22.5 Dicas para organização..... | 77 |
| 23 INTERPRETAÇÃO DE TEXTO POÉTICO | 79 |
| 23.1 Tradução de sentido..... | 79 |
| 23.2 Organização de texto | 79 |
| 23.3 Significação das palavras | 80 |
| 23.4 Inferência | 80 |
| 24 TIPOS DE DISCURSO..... | 82 |
| 24.1 Discurso direto | 82 |
| 24.2 Discurso indireto | 82 |
| 24.3 Discurso indireto livre..... | 82 |
| 25 REDAÇÃO DE CORRESPONDÊNCIAS OFICIAIS..... | 83 |
| 25.1 Aspectos Gerais da Redação Oficial | 83 |
| 25.2 Redação das Comunicações Oficiais | 85 |
| REDAÇÃO..... | 101 |
| 1 REDAÇÃO PARA CONCURSOS PÚBLICOS | 102 |
| 1.1 Por que tenho que me preparar com antecedência para a redação?... 102 | |
| 1.2 Os primeiros passos | 102 |
| 1.3 Orientações para o texto definitivo | 103 |
| 1.4 Temas e textos motivadores..... | 104 |
| 1.5 Título | 104 |
| 1.6 O texto dissertativo | 104 |
| 1.7 Estrutura do texto dissertativo | 105 |

Sumário

| | |
|--|------------|
| 2 DISSERTAÇÃO EXPOSITIVA E ARGUMENTATIVA..... | 106 |
| 2.1 Dissertação expositiva..... | 106 |
| 2.2 Estrutura do texto dissertativo-expositivo..... | 106 |
| 2.3 Propostas de dissertação expositiva..... | 106 |
| 2.4 Dissertação argumentativa..... | 109 |
| 2.5 Estrutura do texto dissertativo-argumentativo..... | 109 |
| 2.6 Propostas de dissertação argumentativa..... | 110 |
| 2.7 Elementos de coesão..... | 111 |
| 2.8 Critérios de avaliação das bancas..... | 112 |
| ÉTICA E CONDUTA PÚBLICA..... | 114 |
| 1 ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO..... | 115 |
| 1.1 Ética e moral..... | 115 |
| 1.2 Ética: princípios e valores..... | 116 |
| 1.3 Ética e democracia: exercício da cidadania..... | 116 |
| 1.4 Ética e função pública..... | 117 |
| 1.5 Código de Ética Profissional do Serviço Público (Decreto nº 1.171/1994)..... | 118 |
| 1.6 Decreto nº 6.029/2007..... | 119 |
| 2 LEI Nº 8.112/1990 – REGIME JURÍDICO DOS SERVIDORES DA UNIÃO..... | 122 |
| 2.1 Disposições preliminares..... | 122 |
| 2.2 Provisão, vacância, remoção, redistribuição e substituição..... | 122 |
| 2.3 Direitos e vantagens..... | 127 |
| 2.4 Regime disciplinar..... | 137 |
| 2.5 Processo administrativo disciplinar..... | 141 |
| 2.6 Seguridade social do servidor..... | 145 |
| 2.7 Contratação temporária de excepcional interesse público..... | 151 |
| 2.8 Disposições gerais..... | 151 |
| 2.9 Disposições transitórias e finais..... | 151 |
| 3 IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA..... | 152 |
| 3.1 Sujeitos..... | 152 |
| 3.2 Regras gerais..... | 152 |
| 3.3 Atos de improbidade administrativa..... | 152 |
| 3.4 Efeitos da lei..... | 153 |
| 3.5 Sanções..... | 153 |
| 3.6 Prescrição..... | 154 |
| RACIOCÍNIO LÓGICO..... | 155 |
| 1 PROPOSIÇÕES..... | 156 |
| 1.1 Definições..... | 156 |
| 1.2 Tabela verdade e valores lógicos das proposições compostas..... | 157 |
| 1.3 Tautologias, contradições e contingências..... | 158 |
| 1.4 Equivalências lógicas..... | 158 |
| 1.5 Relação entre todo, algum e nenhum..... | 160 |

| | |
|--|------------|
| 2 ARGUMENTOS | 161 |
| 2.1 Definições | 161 |
| 2.2 Métodos para classificar os argumentos | 161 |
| 3 PSICOTÉCNICOS | 163 |
| 4 ANÁLISE COMBINATÓRIA | 165 |
| 4.1 Definição | 165 |
| 4.2 Fatorial..... | 165 |
| 4.3 Princípio fundamental da contagem (PFC)..... | 165 |
| 4.4 Arranjo e combinação..... | 165 |
| 4.5 Permutação..... | 166 |
| 5 PROBABILIDADE | 167 |
| 5.1 Definições | 167 |
| 5.2 Fórmula da probabilidade..... | 167 |
| 5.3 Eventos complementares | 167 |
| 5.4 Casos especiais de probabilidade | 167 |
| 6 CONJUNTOS | 169 |
| 6.1 Definição | 169 |
| 6.2 Subconjuntos..... | 169 |
| 6.3 Operações com conjuntos | 169 |
| 7 CONJUNTOS NUMÉRICOS | 171 |
| 7.1 Números naturais..... | 171 |
| 7.2 Números inteiros..... | 171 |
| 7.3 Números racionais | 171 |
| 7.4 Números irracionais..... | 173 |
| 7.5 Números reais | 173 |
| 7.6 Intervalos..... | 173 |
| 7.7 Múltiplos e divisores..... | 173 |
| 7.8 Números primos..... | 173 |
| 7.9 MMC e MDC..... | 173 |
| 7.10 Divisibilidade | 174 |
| 7.11 Expressões numéricas..... | 174 |
| 8 SISTEMA LEGAL DE MEDIDAS | 175 |
| 8.1 Medidas de tempo | 175 |
| 8.2 Sistema métrico decimal..... | 175 |
| 9 PROPORCIONALIDADE | 176 |
| 9.1 Grandeza | 176 |
| 9.2 Razão | 176 |
| 9.3 Proporção..... | 176 |
| 9.4 Divisão em partes proporcionais..... | 176 |
| 9.5 Regra das torneiras | 177 |
| 9.6 Regra de três | 177 |
| 10 FUNÇÕES | 178 |
| 10.1 Definições | 178 |
| 10.2 Plano cartesiano | 178 |

Sumário

| | |
|---|------------|
| 10.3 Funções injetoras, sobrejetoras e bijetoras | 178 |
| 10.4 Funções crescentes, decrescentes e constantes | 178 |
| 10.5 Funções inversas e compostas | 178 |
| 10.6 Função afim..... | 179 |
| 10.7 Equação e função exponencial..... | 181 |
| 10.8 Equação e função logarítmica | 181 |
| 11 SEQUÊNCIAS NUMÉRICAS | 183 |
| 11.1 Definições | 183 |
| 11.2 Lei de formação de uma sequência..... | 183 |
| 11.3 Progressão aritmética (P.A.)..... | 183 |
| 11.4 Progressão geométrica (P.G.) | 184 |
| 12 MATRIZES | 185 |
| 12.1 Representação de uma matriz..... | 185 |
| 12.2 Lei de formação de uma matriz..... | 185 |
| 12.3 Tipos de matrizes..... | 185 |
| 12.4 Operações com matrizes | 186 |
| 12.5 Multiplicação de matrizes..... | 186 |
| 13 DETERMINANTES..... | 188 |
| 13.1 Cálculo dos determinantes..... | 188 |
| 13.2 Propriedades dos determinantes | 189 |
| 14 SISTEMAS LINEARES | 191 |
| 14.1 Representação de um sistema linear em forma de matriz..... | 191 |
| 14.2 Resolução de um sistema linear..... | 191 |
| 15 TRIGONOMETRIA..... | 192 |
| 15.1 Triângulos | 192 |
| 15.2 Trigonometria no triângulo retângulo | 192 |
| 15.3 Trigonometria em um triângulo qualquer..... | 192 |
| 15.4 Medidas dos ângulos..... | 192 |
| 15.5 Ciclo trigonométrico | 193 |
| 15.6 Funções trigonométricas..... | 194 |
| 15.7 Identidades e operações trigonométricas..... | 194 |
| 15.8 Bissecção de arcos ou arco metade | 195 |
| 16 GEOMETRIA PLANA..... | 196 |
| 16.1 Semelhanças de figuras | 196 |
| 16.2 Relações métricas nos triângulos | 196 |
| 16.3 Quadriláteros | 197 |
| 16.4 Polígonos regulares..... | 198 |
| 16.5 Círculos e circunferências | 199 |
| 16.6 Polígonos regulares inscritos e circunscritos | 199 |
| 16.7 Perímetros e áreas dos polígonos e círculos | 201 |
| 17 GEOMETRIA ESPACIAL..... | 202 |
| 17.1 Retas e planos..... | 202 |
| 17.2 Prismas | 203 |
| 17.3 Cilindro | 206 |

| | |
|---|------------|
| 17.4 Cone circular | 208 |
| 17.5 Pirâmides | 209 |
| 17.6 Troncos..... | 209 |
| 17.7 Esfera | 210 |
| NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL..... | 213 |
| 1 INTRODUÇÃO AO DIREITO CONSTITUCIONAL | 214 |
| 1.1 Noções gerais..... | 214 |
| 2 TEORIA GERAL DA CONSTITUIÇÃO | 215 |
| 2.1 Conceito de constituição e princípio da supremacia da constituição .. | 215 |
| 2.2 Classificação das constituições | 215 |
| 2.3 Poder constituinte..... | 216 |
| 2.4 Classificação das normas constitucionais quanto à sua eficácia | 216 |
| 2.5 Emendas constitucionais | 217 |
| 3 PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS | 218 |
| 3.1 Princípio da tripartição dos poderes | 218 |
| 3.2 Princípio federativo | 218 |
| 3.3 Princípio republicano | 219 |
| 3.4 Presidencialismo | 219 |
| 3.5 Regime democrático | 219 |
| 3.6 Fundamentos da República Federativa do Brasil | 220 |
| 3.7 Objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil | 220 |
| 3.8 Princípios que regem as relações internacionais do Brasil..... | 220 |
| 4 DIREITOS FUNDAMENTAIS – REGRAS GERAIS | 222 |
| 4.1 Conceito | 222 |
| 4.2 Classificação..... | 222 |
| 4.3 Características..... | 222 |
| 4.4 Dimensões dos direitos fundamentais..... | 222 |
| 4.5 Titulares dos direitos fundamentais | 223 |
| 4.6 Cláusulas pétreas fundamentais | 223 |
| 4.7 Eficácia dos direitos fundamentais | 223 |
| 4.8 Força normativa dos tratados internacionais..... | 224 |
| 4.9 Tribunal Penal Internacional (TPI) | 224 |
| 4.10 Direitos e garantias..... | 224 |
| 5 DIREITOS E DEVERES INDIVIDUAIS E COLETIVOS..... | 225 |
| 5.1 Direito à vida | 225 |
| 5.2 Direito à igualdade | 225 |
| 5.3 Direito à liberdade..... | 226 |
| 5.4 Direito à propriedade | 228 |
| 5.5 Direito à segurança..... | 229 |
| 5.6 Remédios constitucionais..... | 234 |
| 6 DIREITOS SOCIAIS E NACIONALIDADE..... | 237 |
| 6.1 Direitos sociais | 237 |
| 6.2 Direitos de nacionalidade..... | 239 |

Sumário

| | |
|--|------------|
| 7 DIREITOS POLÍTICOS E PARTIDOS POLÍTICOS | 242 |
| 7.1 Direitos políticos..... | 242 |
| 7.2 Partidos políticos..... | 244 |
| 8 ORGANIZAÇÃO POLÍTICO-ADMINISTRATIVA | 245 |
| 8.1 Princípio federativo: entes federativos..... | 245 |
| 8.2 Intervenção | 252 |
| 9 ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA..... | 255 |
| 9.1 Conceito | 255 |
| 9.2 Princípios expressos da Administração Pública | 255 |
| 9.3 Princípios implícitos da Administração Pública | 256 |
| 9.4 Regras aplicáveis aos servidores públicos..... | 257 |
| 9.5 Direitos sociais dos servidores públicos | 259 |
| 9.6 Regras para servidores em exercício de mandato eletivo..... | 261 |
| 9.7 Regras de remuneração dos servidores públicos | 261 |
| 9.8 Regras de aposentadoria..... | 262 |
| 9.9 Militares dos estados, Distrito Federal e territórios..... | 263 |
| 10 ORGANIZAÇÃO DOS PODERES DO ESTADO | 264 |
| 10.1 Princípio da tripartição dos poderes | 264 |
| 10.2 Princípio federativo..... | 264 |
| 11 PODER LEGISLATIVO | 265 |
| 11.1 Funções típicas do Legislativo..... | 265 |
| 11.2 Processo legislativo..... | 267 |
| 11.3 Função fiscalizadora..... | 271 |
| 12 PODER EXECUTIVO | 273 |
| 12.1 Princípios constitucionais..... | 273 |
| 12.2 Presidencialismo..... | 273 |
| 13 PODER JUDICIÁRIO | 278 |
| 13.1 Disposições gerais..... | 278 |
| 13.2 Composição dos órgãos do Poder Judiciário | 279 |
| 13.3 Análise das competências dos órgãos do Poder Judiciário | 284 |
| 14 FUNÇÕES ESSENCIAIS À JUSTIÇA..... | 288 |
| 14.1 Ministério Público | 288 |
| 14.2 Advocacia Pública..... | 292 |
| 14.3 Advocacia..... | 294 |
| NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO | 296 |
| 1 INTRODUÇÃO AO DIREITO ADMINISTRATIVO..... | 297 |
| 1.1 Ramos do Direito..... | 297 |
| 1.2 Conceito de Direito Administrativo | 297 |
| 1.3 Objeto do Direito Administrativo | 297 |
| 1.4 Fontes do Direito Administrativo..... | 297 |
| 1.5 Sistemas Administrativos..... | 298 |
| 1.6 Regime jurídico administrativo..... | 298 |
| 1.7 Noções de Estado | 298 |

| | |
|---|------------|
| 1.8 Noções de governo | 299 |
| 2 ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA..... | 300 |
| 2.1 Classificação de Administração Pública | 300 |
| 2.2 Organização da Administração..... | 300 |
| 2.3 Administração Direta | 300 |
| 2.4 Administração Indireta | 301 |
| 3 ATO ADMINISTRATIVO | 305 |
| 3.1 Conceito de ato administrativo | 305 |
| 3.2 Elementos de validade do ato administrativo | 305 |
| 3.3 Atributos do ato administrativo | 305 |
| 3.4 Classificação dos atos administrativos | 306 |
| 3.5 Extinção dos atos administrativos | 308 |
| 4 CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA | 309 |
| 4.1 Classificação | 309 |
| 4.2 Controle administrativo | 310 |
| 4.3 Controle legislativo..... | 310 |
| 4.4 Controle judiciário | 312 |
| 5 AGENTES PÚBLICOS..... | 313 |
| 5.1 Conceito | 313 |
| 5.2 Classificação..... | 313 |
| 6 DEVERES E PODERES ADMINISTRATIVOS..... | 314 |
| 6.1 Deveres..... | 314 |
| 6.2 Poderes administrativos..... | 314 |
| 7 PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA | 318 |
| 7.1 Classificação | 318 |
| 7.2 Princípios explícitos da Administração Pública..... | 318 |
| 7.3 Princípios implícitos da Administração Pública | 319 |
| 8 RESPONSABILIDADE CIVIL DO ESTADO..... | 322 |
| 8.1 Teoria do risco administrativo | 322 |
| 8.2 Teoria da culpa administrativa | 322 |
| 8.3 Teoria do risco integral..... | 322 |
| 8.4 Danos decorrentes de obras públicas..... | 322 |
| 8.5 Responsabilidade civil decorrente de atos legislativos | 322 |
| 8.6 Responsabilidade civil decorrente de atos jurisdicionais..... | 322 |
| 8.7 Ação de reparação de Danos | 323 |
| 8.8 Ação regressiva | 323 |
| 9 SERVIÇOS PÚBLICOS..... | 324 |
| 9.1 Base constitucional..... | 324 |
| 9.2 Elementos definidores de uma atividade como serviço público | 324 |
| 9.3 Classificação dos serviços públicos | 324 |
| 9.4 Princípios dos serviços públicos | 325 |
| 9.5 Formas de prestação dos serviços públicos | 325 |
| 9.6 Concessão e permissão de serviço público | 325 |
| 9.7 Competência para a edição de normas | 326 |

Sumário

| | |
|---|------------|
| 10 LICITAÇÃO | 332 |
| 10.1 Conceito de licitação | 332 |
| 10.2 Regras gerais sobre licitações | 332 |
| 10.3 Princípios explícitos..... | 332 |
| 10.4 Princípios implícitos em espécie | 334 |
| 10.5 Modalidades de licitação | 334 |
| 10.6 Obrigatoriedade de licitação e casos de exceções..... | 336 |
| 10.7 Inexigibilidade de licitação | 336 |
| 10.8 Dispensa de licitação | 337 |
| 11 LEI Nº 14.133/2021 – NOVA LEI DE LICITAÇÕES | 340 |
| 11.1 Aplicabilidade | 340 |
| 11.2 Princípios | 340 |
| 11.3 Objetivos da licitação | 340 |
| 11.4 Fases da licitação | 340 |
| 11.5 Modalidades de licitação..... | 340 |
| 11.6 Critérios de julgamento..... | 341 |
| 11.7 Inexigibilidade e dispensa de licitação – contratação direta | 341 |
| 12 PROCESSO ADMINISTRATIVO FEDERAL | 344 |
| 12.1 Abrangência da lei..... | 344 |
| 12.2 Princípios | 344 |
| 12.3 Direitos e deveres dos administrados..... | 344 |
| 12.4 Início do processo e legitimação ativa..... | 345 |
| 12.5 Interessados e competência | 345 |
| 12.6 Impedimento e suspeição | 345 |
| 12.7 Forma, tempo e lugar dos atos do processo | 345 |
| 12.8 Recurso administrativo e revisão..... | 345 |
| 12.9 Prazos da Lei nº 9.784/1999..... | 346 |
| NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO | 347 |
| 1 ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA | 348 |
| 1.1 Evolução do Estado Brasileiro | 348 |
| 1.2 Modelo Patrimonialista..... | 348 |
| 1.3 Modelo Burocrático | 348 |
| 1.4 Administração Gerencial | 348 |
| 1.5 Governança, Governabilidade e Accountability | 348 |
| 1.6 Governança | 349 |
| 1.7 Governabilidade..... | 349 |
| 1.8 Accountability | 349 |
| 1.9 Eficiência, Eficácia e Efetividade | 349 |
| 1.10 Gestão de Qualidade | 350 |
| 1.11 Controle da Administração Pública | 352 |
| 2 GESTÕES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA | 353 |
| 2.1 Gestão por Competências..... | 353 |
| 2.2 Gestão de Contratos Administrativos | 354 |
| 2.3 Gestão do Conhecimento..... | 354 |

| | |
|---|------------|
| 2.4 Gestão de Qualidade (Excelência) | 354 |
| 2.5 Gestão de Resultados no Serviço Público..... | 355 |
| 3 NOÇÕES DE GESTÃO DE PESSOAS | 357 |
| 3.1 Escola das Relações Humanas | 357 |
| 3.2 Histórico da Gestão de Pessoas (GEP)..... | 358 |
| 3.3 As Pessoas como Parceiras da Organização..... | 359 |
| 4 LIDERANÇA | 361 |
| 4.1 Tipos de Liderança..... | 361 |
| 5 RECRUTAMENTO DE PESSOAS..... | 363 |
| 5.1 Interno | 363 |
| 5.2 Externo | 363 |
| 5.3 Recrutamento Misto | 363 |
| 5.4 Avaliação dos Resultados do Recrutamento..... | 364 |
| 5.5 Seleção de Pessoas | 364 |
| 6 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO | 368 |
| 6.1 Objetivos..... | 368 |
| 6.2 Responsabilidades do Gerenciamento de Desempenho..... | 368 |
| 6.3 Os Métodos de Avaliação e suas Principais Características | 368 |
| 6.4 Elementos do Gerenciamento de Desempenho | 370 |
| 6.5 Benefícios da Avaliação de Desempenho..... | 370 |
| 6.6 Falhas na Avaliação de Desempenho | 370 |
| 6.7 O Feedback na Avaliação de Desempenho | 371 |
| 7 COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL..... | 372 |
| 7.1 Conceitos | 372 |
| 7.2 Características do Comportamento..... | 372 |
| 7.3 Fatores do Comportamento..... | 372 |
| 7.4 Diferenças Pessoais..... | 372 |
| 7.5 Clima Organizacional | 373 |
| 8 TREINAMENTO | 378 |
| 8.1 Processos de Treinamento | 378 |
| NOÇÕES DE ARQUIVOLOGIA..... | 380 |
| 1 GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DE DOCUMENTOS | 381 |
| 1.1 Objetivos..... | 381 |
| 1.2 Planejamento do sistema de arquivamento..... | 381 |
| 1.3 Fases da gestão de documentos..... | 381 |
| 1.4 Métodos de arquivamento..... | 384 |
| 1.5 Etapas do arquivamento | 387 |
| 1.6 Histórico da gestão documental..... | 388 |
| 2 TIPOLOGIAS DOCUMENTAIS E SUPORTES FÍSICOS..... | 394 |
| 2.1 Mudança de suporte | 394 |
| 2.2 Condições ambientais | 397 |
| 2.3 Preservação e conservação | 397 |

Sumário

| | |
|---|------------|
| 3 ARQUIVÍSTICA: PRINCÍPIOS E CONCEITOS | 399 |
| 3.1 Arquivologia ou Arquivística | 399 |
| 3.2 Conceitos básicos | 399 |
| 3.3 Profissional da informação | 400 |
| 3.4 Documentos de arquivo | 400 |
| 3.5 Princípios arquivísticos..... | 401 |
| 3.6 Função do arquivo | 401 |
| 3.7 Características dos arquivos | 402 |
| 3.8 Distinção entre arquivo, biblioteca e museu | 402 |
| 3.9 Classificação dos arquivos | 403 |
| 3.10 Classificação dos documentos | 405 |
| 3.11 Prazo de guarda dos documentos | 407 |
| 3.12 Destinação final dos documentos | 407 |
| 4 DOCUMENTOS ELETRÔNICOS E DIGITAIS..... | 409 |
| 4.1 Documentos eletrônicos | 409 |
| 4.2 Documentos digitais..... | 409 |
| 4.3 Gerenciamento Eletrônico de Documentos ou Gestão Eletrônica de Documentos (GED) | 409 |
| 4.4 Gerenciamento de Documentos Eletrônicos (GDE) | 409 |
| 4.5 Gerenciamento de Produtos Eletrônicos (GPE)..... | 410 |
| 4.6 Sistema de informação | 410 |
| 5 LEGISLAÇÃO ARQUIVÍSTICA | 415 |
| 5.1 CONARQ..... | 415 |
| 5.2 Sistema Nacional de Arquivos (SINAR)..... | 416 |
| 5.3 Arquivo Nacional | 416 |
| 5.4 O que é o Siga?..... | 417 |
| NOÇÕES DE INFORMÁTICA | 423 |
| 1 WORD 365 | 424 |
| 1.1 Extensões..... | 424 |
| 1.2 Selecionando texto | 426 |
| 1.3 Guia página inicial | 426 |
| 1.4 Inserir..... | 430 |
| 1.5 Guia Design | 433 |
| 1.6 Guia Layout | 433 |
| 1.7 Guia Referências | 434 |
| 1.8 Guia Correspondências | 435 |
| 1.9 Revisão | 435 |
| 1.10 Exibir..... | 435 |
| 1.11 Barra de Status | 436 |
| 1.12 Visualização do Documento | 436 |
| 1.13 Atalhos | 436 |
| 2 EXCEL 365 | 438 |
| 2.1 Características do Excel | 438 |
| 2.2 Interface | 438 |

- 2.3 Seleção de células 439
- 2.4 Página Inicial..... 439
- 2.5 Formatação condicional 440
- 2.6 Validação de dados – Guia dados 440
- 2.7 Funções 444
- 2.8 Aninhar uma função dentro de outra função 450
- 2.9 Recursos automatizados do Excel 456
- 2.10 Endereço absoluto e endereço relativo 456
- 2.11 Erros do Excel 457
- 3 POWERPOINT 365.....458**
- 3.1 Arquivo..... 458
- 3.2 Imprimir 458
- 3.3 Página Inicial..... 458
- 3.4 Inserir 459
- 3.5 Transições 460
- 3.6 Animações 460
- 3.7 Apresentação de slides 460
- 3.8 Guia Exibir 460
- 4 PACOTE BROFFICE – LIBREOFFICE462**
- 5 WRITER463**
- 5.1 Formatos de arquivos..... 463
- 5.2 Formatação de texto..... 463
- 5.3 Barra de Menus 463
- 5.4 Menu Formatar..... 463
- 5.5 Menu Arquivo..... 470
- 5.6 Menu Editar..... 471
- 5.7 Menu Exibir 472
- 5.8 Menu Tabela 475
- 5.9 Menu Ferramentas..... 476
- 6 CALC478**
- 6.1 Planilha 478
- 6.2 Célula 478
- 6.3 Operadores 480
- 6.4 Elemento fixador 481
- 6.5 Alça de preenchimento 482
- 6.6 Funções 483
- 6.7 Formatos de células 485
- 7 IMPRESS488**
- 7.1 Janela do programa 488
- 7.2 Mestre..... 488
- 7.3 Layouts 489
- 7.4 Formatos de arquivos..... 490
- 7.5 Modos de exibição 490
- 7.6 Inserir slide..... 492

Sumário

| | |
|---|------------|
| 7.7 Menu Apresentação de slides | 492 |
| 7.8 Impressão | 494 |
| 8 REDES DE COMPUTADORES | 496 |
| 8.1 Paradigma de comunicação | 496 |
| 8.2 Dispositivos de rede | 496 |
| 8.3 Topologia de rede | 496 |
| 8.4 Firewall | 497 |
| 8.5 Tipos de redes | 498 |
| 8.6 Padrões de infraestrutura | 498 |
| 8.7 Correio eletrônico | 498 |
| 8.8 URL (Uniform Resource Locator)..... | 499 |
| 8.9 Navegadores..... | 499 |
| 8.10 Conceitos relacionados à internet..... | 500 |
| 9 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO | 501 |
| 9.1 Feedback e controle | 501 |
| 9.2 Outras características dos sistemas | 501 |
| 9.3 Recursos de rede | 502 |
| 9.4 Sistema de apoio à decisão (DSS) | 503 |
| QUESTÕES COMENTADAS..... | 505 |