

SUMÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA	19
1 FONOLOGIA	20
1.1 Partição silábica	20
2 ACENTUAÇÃO GRÁFICA.....	21
2.1 Padrões de tonicidade.....	21
2.2 Encontros vocálicos.....	21
2.3 Regras gerais.....	21
3 ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA.....	22
3.1 Trema.....	22
3.2 Regras de acentuação.....	22
3.3 Hífen com compostos	22
3.4 Uso do hífen com palavras formadas por prefixos.....	23
4 ORTOGRAFIA	26
4.1 Alfabeto	26
4.2 Emprego da letra H.....	26
4.3 Emprego de E e I.....	26
4.4 Emprego de O e U.....	26
4.5 Emprego de G e J	27
4.6 Orientações sobre a grafia do fonema /s/	27
4.7 Emprego da letra Z	28
4.8 Emprego do X e do CH	28
4.9 Escreveremos com X.....	28
4.10 Escreveremos com CH.....	28
5 NÍVEIS DE ANÁLISE DA LÍNGUA.....	29
6 ESTRUTURA E FORMAÇÃO DE PALAVRAS.....	30
6.1 Estrutura das palavras.....	30
6.2 Radicais gregos e latinos.....	30
6.3 Origem das palavras de Língua Portuguesa.....	30
6.4 Processos de formação de palavras	31
6.5 Acrônimo ou sigla	31
6.6 Onomatopeia ou reduplicação	31
7 MORFOLOGIA.....	32
7.1 Substantivos	32
7.2 Artigo	32
7.3 Pronome	33
7.4 Verbo.....	37
7.5 Adjetivo.....	42
7.6 Advérbio	44
7.7 Conjunção	44

Sumário

7.8 Interjeição	45
7.9 Numeral.....	45
7.10 Preposição	47
8 SINTAXE BÁSICA	48
8.1 Período simples (oração)	48
8.2 Termos integrantes da oração	49
8.3 Termos acessórios da oração.....	49
8.4 Período composto.....	49
9 FUNÇÕES DO “SE”	52
9.1 Partícula apassivadora	52
9.2 Pronome reflexivo	52
9.3 Pronome recíproco	52
9.4 Partícula expletiva (de realce)	52
9.5 Pronome indeterminador do sujeito	52
9.6 Parte do verbo pronominal	52
9.7 Conjunção	52
10 FUNÇÕES DO “QUE”	53
10.1 Substantivo.....	53
10.2 Pronome.....	53
10.3 Interjeição	53
10.4 Preposição	53
10.5 Advérbio	53
10.6 Conjunção	53
10.7 Conjunção subordinativa	53
10.8 Partícula expletiva (de realce).....	53
11 CONCORDÂNCIA VERBAL E NOMINAL	54
11.1 Concordância verbal.....	54
11.2 Concordância nominal	55
12 REGÊNCIA VERBAL E NOMINAL.....	56
12.1 Regência verbal	56
12.2 Regência nominal	57
13 PARALELISMO.....	58
13.1 Paralelismo sintático	58
13.2 Paralelismo semântico.....	58
14 COLOCAÇÃO PRONOMINAL.....	59
14.1 Regras de próclise.....	59
14.2 Regras de mesóclise	59
14.3 Regras de ênclise	59
14.4 Casos facultativos.....	59

15 CRASE	60
15.1 Crase proibitiva	60
15.2 Crase obrigatória	60
15.3 Crase facultativa	60
16 PONTUAÇÃO	61
16.1 Principais sinais e usos.....	61
17 PARÁFRASE	63
17.1 Passos da paráfrase.....	63
18 REESCRITURA DE FRASES	64
18.1 Substituição de palavras ou de trechos de texto	64
18.2 Conectores de mesmo valor semântico	64
18.3 Retextualização de diferentes gêneros e níveis de formalidade.....	64
19 FIGURAS DE LINGUAGEM	67
19.1 Vícios de linguagem	68
19.2 Funções da linguagem.....	68
20 TIPOLOGIA TEXTUAL	69
20.1 Texto narrativo	69
20.2 Texto dissertativo.....	69
20.3 Texto descritivo	70
20.4 Conotação × denotação.....	70
21 GÊNEROS TEXTUAIS	71
21.1 Gêneros textuais e esferas de circulação.....	71
21.2 Exemplos de gêneros textuais.....	71
22 COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS	73
22.1 Ideias preliminares sobre o assunto	73
22.2 Semântica ou pragmática?.....	73
22.3 Questão de interpretação	73
22.4 Dicas para interpretação.....	73
22.5 Dicas para organização.....	74
MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO	76
1 CONJUNTOS	77
1.1 Definição	77
1.2 Subconjuntos.....	77
1.3 Operações com conjuntos	77
2 CONJUNTOS NUMÉRICOS	79
2.1 Números naturais.....	79
2.2 Números inteiros.....	79
2.3 Números racionais	79
2.4 Números irracionais.....	81
2.5 Números reais	81

Sumário

2.6 Intervalos.....	81
2.7 Múltiplos e divisores.....	81
2.8 Números primos.....	81
2.9 MMC e MDC.....	81
2.10 Divisibilidade.....	82
2.11 Expressões numéricas.....	82
3 SISTEMA LEGAL DE MEDIDAS.....	83
3.1 Medidas de tempo.....	83
3.2 Sistema métrico decimal.....	83
4 PROPORCIONALIDADE.....	84
4.1 Grandeza.....	84
4.2 Razão.....	84
4.3 Proporção.....	84
4.4 Divisão em partes proporcionais.....	84
4.5 Regra das torneiras.....	85
4.6 Regra de três.....	85
5 FUNÇÕES.....	86
5.1 Definições.....	86
5.2 Plano cartesiano.....	86
5.3 Funções injetoras, sobrejetoras e bijetoras.....	86
5.4 Funções crescentes, decrescentes e constantes.....	86
5.5 Funções inversas e compostas.....	86
5.6 Função afim.....	87
5.7 Equação e função exponencial.....	89
5.8 Equação e função logarítmica.....	89
6 SEQUÊNCIAS NUMÉRICAS.....	91
6.1 Definições.....	91
6.2 Lei de formação de uma sequência.....	91
6.3 Progressão aritmética (P.A.).....	91
6.4 Progressão geométrica (P.G.).....	92
7 MATRIZES.....	93
7.1 Representação de uma matriz.....	93
7.2 Lei de formação de uma matriz.....	93
7.3 Tipos de matrizes.....	93
7.4 Operações com matrizes.....	94
7.5 Multiplicação de matrizes.....	94
8 DETERMINANTES.....	96
8.1 Cálculo dos determinantes.....	96
8.2 Propriedades dos determinantes.....	97

9 SISTEMAS LINEARES.....	99
9.1 Representação de um sistema linear em forma de matriz	99
9.2 Resolução de um sistema linear	99
10 TRIGONOMETRIA.....	100
10.1 Triângulos	100
10.2 Trigonometria no triângulo retângulo	100
10.3 Trigonometria em um triângulo qualquer.....	100
10.4 Medidas dos ângulos.....	100
10.5 Ciclo trigonométrico	101
10.6 Funções trigonométricas.....	102
10.7 Identidades e operações trigonométricas.....	102
10.8 Bissecção de arcos ou arco metade	103
11 GEOMETRIA PLANA.....	104
11.1 Semelhanças de figuras	104
11.2 Relações métricas nos triângulos	104
11.3 Quadriláteros	105
11.4 Polígonos regulares.....	106
11.5 Círculos e circunferências	107
11.6 Polígonos regulares inscritos e circunscritos	107
11.7 Perímetros e áreas dos polígonos e círculos	109
12 GEOMETRIA ESPACIAL.....	110
12.1 Retas e planos.....	110
12.2 Prismas	111
12.3 Cilindro	115
12.4 Cone circular	116
12.5 Pirâmides.....	117
12.6 Troncos.....	118
12.7 Esfera	119
13 ANÁLISE COMBINATÓRIA.....	121
13.1 Definição	121
13.2 Fatorial	121
13.3 Princípio fundamental da contagem (pfc).....	121
13.4 Arranjo e combinação	121
13.5 Permutação	122
14 PROBABILIDADE	123
14.1 Definições	123
14.2 Fórmula da probabilidade.....	123
14.3 Eventos complementares.....	123
14.4 Casos especiais de probabilidade.....	123

Sumário

15 PROPOSIÇÕES.....	125
15.1 Definições	125
15.2 Tabela verdade e valores lógicos das proposições compostas	126
15.3 Tautologias, contradições e contingências.....	127
15.4 Equivalências lógicas	127
15.5 Relação entre todo, algum e nenhum.....	129
16 ARGUMENTOS.....	130
16.1 Definições	130
16.2 Métodos para classificar os argumentos	130
17 PSICOTÉCNICOS.....	132
ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO.....	134
1 LEI Nº 8.112/1990 – REGIME JURÍDICO DOS SERVIDORES DA UNIÃO	135
1.1 Regime disciplinar.....	135
2 CÓDIGO DE ÉTICA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO DO IBGE.....	138
2.1 Regras deontológicas.....	138
2.2 Principais deveres do servidor público do IBGE.....	138
2.3 Vedações ao servidor público do IBGE.....	139
2.4 Comissão de ética do IBGE.....	139
GEOGRAFIA.....	141
1 ORIENTAÇÃO, LOCALIZAÇÃO E NOÇÕES DE CARTOGRAFIA	142
1.1 Orientação, formas e movimentos da terra	142
1.2 Coordenadas geográficas	143
1.3 Cartografia	144
1.4 Projeções cartográficas.....	146
1.5 Escala	147
1.6 Sig's (sistema de informações geográficas)	148
2 BRASIL POLÍTICO: NAÇÃO E TERRITÓRIO	149
2.1 Estrutura política e administrativa	149
2.2 O papel da Espanha.....	149
2.3 A independência e a identidade nacional.....	151
2.4 O período republicano	151
2.5 Extensão, localização e limites.....	151
2.6 Pontos extremos - o Brasil vai do Oiapoque ao Chuí?.....	152
3 ESTRUTURA GEOLÓGICA E RELEVO DO BRASIL	153
3.1 Estrutura geológica.....	153
3.2 Escudos cristalinos	154
3.3 Bacias sedimentares	154
3.4 Terrenos vulcânicos	154
3.5 Planaltos cristalinos.....	154
3.6 Planaltos sedimentares.....	154

3.7 Planícies	155
3.8 Depressões	155
3.9 Classificações de relevo do Brasil.....	155
4 CLIMAS DO BRASIL	156
4.1 Caracterização geral.....	156
4.2 Massas atmosféricas.....	156
4.3 Classificação climática	156
5 HIDROGRAFIA DO BRASIL	158
5.1 Bacias hidrográficas Brasileiras - CNRH (conselho nacional de recursos hídricos)	158
5.2 O mar territorial Brasileiro e a degradação dos recursos - Amazônia azul	160
6 MACRODIVISÃO NATURAL DO ESPAÇO BRASILEIRO: BIOMAS, DOMÍNIOS E ECOSSISTEMAS	162
6.1 Os grandes domínios de vegetação: o caso Brasileiro	162
6.2 Domínios da natureza do Brasil	166
6.3 Principais ameaças aos domínios morfoclimáticos	167
7 ORGANIZAÇÃO DO ESTADO BRASILEIRO.....	168
7.1 Divisão político-administrativa e sistema de governo.....	168
7.2 Regionalizações	169
8 BRASIL: ASPECTOS DEMOGRÁFICOS	173
8.1 Distribuição e expectativa de vida	173
8.2 Setores de atividades	174
8.3 Formação étnica	174
8.4 Imigrantes	176
8.5 Pra onde vão os Brasileiros?.....	178
8.6 Migrações internas no Brasil	178
9 URBANIZAÇÃO BRASILEIRA	180
9.1 Regiões metropolitanas	180
9.2 A hierarquia urbana	180
9.3 Redes urbanas	180
10 AGROPECUÁRIA BRASILEIRA	181
10.1 Engenhos de cana-de-açúcar	181
10.2 Origens das propriedades rurais no Brasil	182
10.3 Estrutura fundiária, uso das terras e relações de produção no campo Brasileiro	183
10.4 Reforma agrária	184
10.5 Produção agrícola no Brasil – o celeiro agrícola do mundo.....	184
11 INDUSTRIALIZAÇÃO BRASILEIRA	186
11.1 A imigração.....	186
11.2 Crise de 1929 e o desenvolvimento industrial no Brasil - de país agrário a urbano-industrial.....	186

Sumário

11.3 A ditadura e o milagre econômico.....	186
11.4 O pós-1985.....	187
11.5 Distribuição geográfica das indústrias no Brasil por regiões	187
12 COMPLEXOS AGROINDUSTRIAIS	188
12.1 Articulação dos setores agrícola e industrial	188
12.2 Agronegócio Brasileiro	188
12.3 Transportes e os complexos agroindustriais	188
12.4 Armazenagem	188
13 EIXOS DE CIRCULAÇÃO E CUSTOS DE DESLOCAMENTOS	189
13.1 A fluidez dos sistemas de transportes.....	189
13.2 Programas	190
NOÇÕES DE INFORMÁTICA (ESPECÍFICA PARA SUPERVISOR)	191
1 WINDOWS 10	192
1.1 Requisitos mínimos	192
1.2 Diferenças em relação à versão anterior	192
1.3 Estrutura de diretórios.....	197
1.4 Ferramentas administrativas.....	197
1.5 Configurações	199
1.6 Sistema.....	199
1.7 Dispositivos.....	199
1.8 Rede e internet.....	199
1.9 Personalização	199
1.10 Facilidade de acesso.....	200
1.11 Atualização e segurança.....	201
1.12 Backup no Windows 10	201
1.13 Explorador de arquivos	202
2 WORD 365	203
2.1 Extensões.....	203
2.2 Selecionando texto	205
2.3 Guia página inicial	205
2.4 Inserir.....	208
2.5 Guia Design.....	210
2.6 Guia Layout	210
2.7 Guia Referências	211
2.8 Guia Correspondências	211
2.9 Revisão	212
2.10 Exibir.....	212
2.11 Barra de Status	212
2.12 Visualização do Documento	212
2.13 Atalhos	213

- 3 EXCEL 365214**
 - 3.1 Características do Excel 214
 - 3.2 Interface 214
 - 3.3 Seleção de células 215
 - 3.4 Página Inicial..... 215
 - 3.5 Formatação condicional 216
 - 3.6 Validação de dados – Guia dados 216
 - 3.7 Funções 219
 - 3.8 Aninhar uma função dentro de outra função 223
 - 3.9 Recursos automatizados do Excel 226
 - 3.10 Endereço absoluto e endereço relativo 226
 - 3.11 Erros do Excel 227
- 4 POWERPOINT 365.....228**
 - 4.1 Arquivo..... 228
 - 4.2 Imprimir 228
 - 4.3 Página Inicial..... 229
 - 4.4 Inserir 229
 - 4.5 Transições 230
 - 4.6 Animações 230
 - 4.7 Apresentação de slides 231
 - 4.8 Guia Exibir 231
- 5 WRITER233**
 - 5.1 Formatos de arquivos..... 233
 - 5.2 Formatação de texto..... 233
 - 5.3 Barra de Menus 233
 - 5.4 Menu Formatar 233
 - 5.5 Menu Arquivo..... 238
 - 5.6 Menu Editar..... 239
 - 5.7 Menu Exibir 239
 - 5.8 Menu Tabela 242
 - 5.9 Menu Ferramentas..... 242
- 6 CALC244**
 - 6.1 Planilha 244
 - 6.2 Célula 244
 - 6.3 Operadores 245
 - 6.4 Elemento fixador 246
 - 6.5 Alça de preenchimento 246
 - 6.6 Funções 247
 - 6.7 Formatos de células 248
- 7 IMPRESS250**
 - 7.1 Janela do programa 250

Sumário

7.2 Mestre.....	251
7.3 Layouts	251
7.4 Formatos de arquivos.....	251
7.5 Modos de exibição.....	251
7.6 Inserir slide.....	252
7.7 Menu Apresentação de slides.....	253
7.8 Impressão	254
8 REDES DE COMPUTADORES	256
8.1 Paradigma de comunicação	256
8.2 Dispositivos de rede	256
8.3 Topologia de rede	256
8.4 Firewall	257
8.5 Tipos de redes	257
8.6 Padrões de infraestrutura	257
8.7 Correio eletrônico.....	257
8.8 URL (Uniform Resource Locator).....	258
8.9 Navegadores.....	259
8.10 Conceitos relacionados à internet.....	259
9 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	260
9.1 Princípios básicos da segurança da informação	260
9.2 Criptografia	260
9.3 Ataques	261
NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO E SITUAÇÕES GERENCIAIS (ESPECÍFICA PARA SUPERVISOR)	262
1 TEORIAS ADMINISTRATIVAS.....	263
1.1 Conceito de Administração.....	263
1.2 Teorias Administrativas - Principais Escolas - Características Básicas e Contribuições	263
2 PROCESSO ADMINISTRATIVO (ORGANIZACIONAL).....	272
2.1 Planejamento.....	272
2.2 Organização	276
2.3 Direção	282
2.4 Controle	294
3 CULTURA ORGANIZACIONAL	298
3.1 Dimensões da Cultura	298
3.2 Funções da Cultura.....	298
3.3 Como os Funcionários Aprendem a Cultura	298
3.4 Aspectos Formais e Abertos x Aspectos Informais e Fechados.....	298
3.5 Níveis da Cultura	299

3.6 Elementos da Cultura Organizacional	299
3.7 Os Reforçadores de Culturas de Torquato.....	299
3.8 Vantagens e Desvantagens da Cultura Organizacional	300
3.9 Características da Cultura Organizacional	300
3.10 Gestão da Cultura Organizacional	300
3.11 Clima Organizacional.....	301
3.12 Tipos de Clima Organizacional	301
3.13 Diagnóstico de Clima Organizacional.....	301
3.14 Gestão do Clima Organizacional	302
4 DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	303
4.1 Tutoria.....	303
4.2 Aconselhamento	304
4.3 A Gestão de Pessoas com Base em Competências	305
4.4 Desenvolvimento Organizacional	306
4.5 Motivação.....	307
4.6 Evolução da Forma de Ver as Pessoas nas Organizações	309
5 NOÇÕES DE GESTÃO DE PESSOAS	310
5.1 Escola das Relações Humanas	310
5.2 Histórico da Gestão de Pessoas (GEP).....	311
5.3 As Pessoas como Parceiras da Organização.....	312
6 LIDERANÇA	314
6.1 Tipos de Liderança.....	314
7 TRABALHO EM EQUIPE	316
7.1 Tipos de Equipes	316
7.2 Características Necessárias para a Formação de uma Equipe	316
7.3 Estágios de Desenvolvimento da Equipe.....	317
8 NOVA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	318
8.1 Grupos, Equipes e Liderança.....	318
8.2 Tipos de Lideranças.....	318
8.3 Resolução de Conflitos	318
8.4 Atendimento e Comunicação Organizacional.....	318
8.5 Novos Meios de Comunicação	318
8.6 Resultados da Comunicação Organizacional	319
8.7 Autoridade e Poder	319
8.8 Teoria Científica da Administração (F. W. Taylor).....	319
8.9 Teoria da Burocracia (Max Weber)	319
8.10 O Processo Racional de Tomada de Decisão.....	320
8.11 Meritocracia como Método	320
8.12 Teoria das Relações Humanas (Elton Mayo).....	320

Sumário

9 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	321
9.1 Objetivos.....	321
9.2 Responsabilidades do Gerenciamento de Desempenho.....	321
9.3 Os Métodos de Avaliação e suas Principais Características	321
9.4 Elementos do Gerenciamento de Desempenho	323
9.5 Benefícios da Avaliação de Desempenho.....	323
9.6 Falhas na Avaliação de Desempenho	323
9.7 O Feedback na Avaliação de Desempenho	324
10 PROCESSO DECISÓRIO.....	325
10.1 O Ambiente da Tomada de Decisão	325
10.2 Tipos de Decisões.....	325
10.3 Modelos de Tomada de Decisão	325
10.4 Armadilhas Psicológicas na Tomada de Decisão	326