

SUMÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA	21
1 FONOLOGIA	22
1.1 Partição silábica	22
2 ACENTUAÇÃO GRÁFICA.....	23
2.1 Padrões de tonicidade.....	23
2.2 Encontros vocálicos	23
2.3 Regras gerais.....	23
3 ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA.....	24
3.1 Trema.....	24
3.2 Regras de acentuação.....	24
3.3 Hífen com compostos	24
3.4 Uso do hífen com palavras formadas por prefixos.....	25
4 ORTOGRAFIA	28
4.1 Alfabeto	28
4.2 Emprego da letra H.....	28
4.3 Emprego de E e I.....	28
4.4 Emprego de O e U.....	28
4.5 Emprego de G e J	29
4.6 Orientações sobre a grafia do fonema /s/	29
4.7 Emprego da letra Z	30
4.8 Emprego do X e do CH	30
4.9 Escreveremos com X	30
4.10 Escreveremos com CH.....	30
5 NÍVEIS DE ANÁLISE DA LÍNGUA.....	31
6 ESTRUTURA E FORMAÇÃO DE PALAVRAS.....	32
6.1 Estrutura das palavras.....	32
6.2 Radicais gregos e latinos	32
6.3 Origem das palavras de Língua Portuguesa.....	32
6.4 Processos de formação de palavras	33
6.5 Acrônimo ou sigla	33
6.6 Onomatopeia ou reduplicação	33
7 MORFOLOGIA	34
7.1 Substantivos	34
7.2 Artigo	34
7.3 Pronome	35
7.4 Verbo.....	39
7.5 Adjetivo.....	44
7.6 Advérbio	46
7.7 Conjunção	46
7.8 Interjeição	47
7.9 Numeral.....	47
7.10 Preposição.....	48

Sumário

8 SINTAXE BÁSICA	50
8.1 Período simples (oração)	50
8.2 Termos integrantes da oração	51
8.3 Termos acessórios da oração.....	51
8.4 Período composto	51
9 FUNÇÕES DO “SE”	54
9.1 Partícula apassivadora	54
9.2 Pronome reflexivo	54
9.3 Pronome recíproco	54
9.4 Partícula expletiva (de realce)	54
9.5 Pronome indeterminador do sujeito	54
9.6 Parte do verbo pronominal	54
9.7 Conjunção	54
10 FUNÇÕES DO “QUE”	55
10.1 Substantivo	55
10.2 Pronome.....	55
10.3 Interjeição	55
10.4 Preposição	55
10.5 Advérbio	55
10.6 Conjunção	55
10.7 Conjunção subordinativa	55
10.8 Partícula expletiva (de realce).....	55
11 CONCORDÂNCIA VERBAL E NOMINAL	56
11.1 Concordância verbal.....	56
11.2 Concordância nominal	57
12 REGÊNCIA VERBAL E NOMINAL	58
12.1 Regência verbal	58
12.2 Regência nominal	59
13 PARALELISMO	60
13.1 Paralelismo sintático	60
13.2 Paralelismo semântico.....	60
14 COLOCAÇÃO PRONOMINAL	61
14.1 Regras de próclise.....	61
14.2 Regras de mesóclise	61
14.3 Regras de ênclise	61
14.4 Casos facultativos.....	61
15 CRASE	62
15.1 Crase proibitiva	62
15.2 Crase obrigatória	62
15.3 Crase facultativa	62
16 PONTUAÇÃO	63
16.1 Principais sinais e usos.....	63

17 PARÁFRASE	65
17.1 Passos da paráfrase.....	65
18 REESCRITURA DE FRASES	66
18.1 Substituição de palavras ou de trechos de texto	66
18.2 Conectores de mesmo valor semântico	66
18.3 Retextualização de diferentes gêneros e níveis de formalidade.....	66
19 FIGURAS DE LINGUAGEM.....	69
19.1 Vícios de linguagem	70
19.2 Funções da linguagem.....	70
20 TIPOLOGIA TEXTUAL.....	71
20.1 Texto narrativo	71
20.2 Texto dissertativo.....	71
20.3 Texto descritivo	72
20.4 Conotação × denotação.....	72
21 GÊNEROS TEXTUAIS.....	73
21.1 Gêneros textuais e esferas de circulação.....	73
21.2 Exemplos de gêneros textuais.....	73
22 COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS.....	75
22.1 Ideias preliminares sobre o assunto	75
22.2 Semântica ou pragmática?.....	75
22.3 Questão de interpretação	75
22.4 Dicas para interpretação.....	75
22.5 Dicas para organização.....	76
23 INTERPRETAÇÃO DE TEXTO POÉTICO	78
23.1 Tradução de sentido.....	78
23.2 Organização de texto	78
23.3 Significação das palavras	79
23.4 Inferência	79
24 TIPOS DE DISCURSO.....	81
24.1 Discurso direto	81
24.2 Discurso indireto.....	81
24.3 Discurso indireto livre.....	81
REDAÇÃO.....	82
1 REDAÇÃO PARA CONCURSOS PÚBLICOS	83
1.1 Por que tenho que me preparar com antecedência para a redação?.....	83
1.2 Os Primeiros Passos	83
1.3 Orientações para o texto definitivo.....	84
1.4 Temas e textos motivadores.....	85
1.5 Título	85
1.6 O Texto Dissertativo	85
1.7 Estrutura do texto dissertativo	86

Sumário

2 DISSERTAÇÃO EXPOSITIVA E ARGUMENTATIVA	87
2.1 Dissertação Expositiva	87
2.2 Estrutura do texto dissertativo-expositivo	87
2.3 Propostas de dissertação expositiva.....	87
2.4 Dissertação Argumentativa.....	90
2.5 Estrutura do Texto Dissertativo-Argumentativo	91
2.6 Propostas de Dissertação Argumentativa	91
2.7 Elementos de Coesão.....	93
2.8 Critérios de Avaliação das Bancas.....	93
RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICA	95
1 PROPOSIÇÕES	96
1.1 Definições	96
1.2 Tabela verdade e valores lógicos das proposições compostas.....	97
1.3 Tautologias, contradições e contingências	98
1.4 Equivalências lógicas	98
1.5 Relação entre todo, algum e nenhum.....	100
2 ARGUMENTOS	101
2.1 Definições	101
2.2 Métodos para classificar os argumentos	101
3 PSICOTÉCNICOS	103
4 ANÁLISE COMBINATÓRIA	105
4.1 Definição	105
4.2 Fatorial.....	105
4.3 Princípio fundamental da contagem (PFC).....	105
4.4 Arranjo e combinação.....	105
4.5 Permutação.....	106
5 PROBABILIDADE	107
5.1 Definições	107
5.2 Fórmula da probabilidade	107
5.3 Eventos complementares	107
5.4 Casos especiais de probabilidade	107
6 CONJUNTOS	109
6.1 Definição	109
6.2 Subconjuntos.....	109
6.3 Operações com conjuntos	109
7 CONJUNTOS NUMÉRICOS	111
7.1 Números naturais.....	111
7.2 Números inteiros.....	111
7.3 Números racionais.....	111
7.4 Números irracionais.....	113
7.5 Números reais	113

7.6 Intervalos.....	113
7.7 Múltiplos e divisores.....	113
7.8 Números primos.....	113
7.9 MMC e MDC.....	113
7.10 Divisibilidade.....	114
7.11 Expressões numéricas.....	114
8 SISTEMA LEGAL DE MEDIDAS.....	115
8.1 Medidas de tempo.....	115
8.2 Sistema métrico decimal.....	115
9 PROPORCIONALIDADE.....	116
9.1 Grandeza.....	116
9.2 Razão.....	116
9.3 Proporção.....	116
9.4 Divisão em partes proporcionais.....	116
9.5 Regra das torneiras.....	117
9.6 Regra de três.....	117
10 NOÇÕES DE MATEMÁTICA FINANCEIRA.....	118
10.1 Porcentagem.....	118
10.2 Lucro e prejuízo.....	118
10.3 Juros simples.....	118
10.4 Juros compostos.....	118
10.5 Capitalização.....	118
11 SEQUÊNCIAS NUMÉRICAS.....	119
11.1 Definições.....	119
11.2 Lei de formação de uma sequência.....	119
11.3 Progressão aritmética (P.A.).....	119
11.4 Progressão geométrica (P.G.).....	120
12 MATRIZES.....	121
12.1 Representação de uma matriz.....	121
12.2 Lei de formação de uma matriz.....	121
12.3 Tipos de matrizes.....	121
12.4 Operações com matrizes.....	122
12.5 Multiplicação de matrizes.....	122
13 DETERMINANTES.....	124
13.1 Cálculo dos determinantes.....	124
13.2 Propriedades dos determinantes.....	125
14 SISTEMAS LINEARES.....	127
14.1 Representação de um sistema linear em forma de matriz.....	127
14.2 Resolução de um sistema linear.....	127
15 FUNÇÕES.....	128
15.1 Definições.....	128
15.2 Plano cartesiano.....	128

Sumário

15.3 Funções injetoras, sobrejetoras e bijetoras	128
15.4 Funções crescentes, decrescentes e constantes	128
15.5 Funções inversas e compostas	128
15.6 Função afim.....	129
15.7 Equação e função exponencial.....	131
15.8 Equação e função logarítmica	131
16 TRIGONOMETRIA.....	133
16.1 Triângulos	133
16.2 Trigonometria no triângulo retângulo	133
16.3 Trigonometria em um triângulo qualquer.....	133
16.4 Medidas dos ângulos	133
16.5 Ciclo trigonométrico	134
16.6 Funções trigonométricas.....	135
16.7 Identidades e operações trigonométricas.....	135
16.8 Bisseccção de arcos ou arco metade.....	136
17 GEOMETRIA PLANA.....	137
17.1 Semelhanças de figuras	137
17.2 Relações métricas nos triângulos	137
17.3 Quadriláteros	138
17.4 Polígonos regulares.....	139
17.5 Círculos e circunferências	140
17.6 Polígonos regulares inscritos e circunscritos	140
17.7 Perímetros e áreas dos polígonos e círculos	142
18 GEOMETRIA ESPACIAL.....	143
18.1 Retas e planos.....	143
18.2 Prismas	144
18.3 Cilindro	148
18.4 Cone circular	149
18.5 Pirâmides.....	150
18.6 Troncos.....	151
18.7 Esfera	152
INFORMÁTICA.....	154
1 SOFTWARE.....	155
1.1 Licenças de software.....	155
1.2 Tipos de software.....	156
2 HARDWARE.....	161
2.1 Classificação dos dispositivos quanto à finalidade.....	161
2.2 Classificação dos dispositivos quanto ao tipo de tecnologia.....	161
2.3 Arquitetura	161
2.4 Processador.....	161
2.5 Unidades de medida.....	162

3 WINDOWS 10	163
3.1 Requisitos mínimos	163
3.2 Diferenças em relação à versão anterior	163
3.3 Estrutura de diretórios.....	171
3.4 Ferramentas administrativas.....	171
3.5 Configurações	174
3.6 Sistema.....	174
3.7 Dispositivos.....	174
3.8 Rede e internet.....	175
3.9 Personalização	175
3.10 Facilidade de acesso.....	176
3.11 Atualização e segurança.....	177
3.12 Backup no Windows 10	178
3.13 Explorador de arquivos	180
4 LINUX.....	181
4.1 Dual boot.....	181
4.2 Distribuições	181
4.3 Estrutura de diretórios.....	181
4.4 Gerenciadores de arquivos	181
4.5 Terminal Linux	182
4.6 Comandos Linux.....	182
5 WORD 365	183
5.1 Extensões.....	183
5.2 Selecionando texto	185
5.3 Guia página inicial	185
5.4 Inserir.....	189
5.5 Guia Design.....	192
5.6 Guia Layout	192
5.7 Guia Referências	193
5.8 Guia Correspondências	194
5.9 Revisão	194
5.10 Exibir.....	194
5.11 Barra de Status	195
5.12 Visualização do Documento	195
5.13 Atalhos	195
6 EXCEL 365	197
6.1 Características do Excel	197
6.2 Interface	197
6.3 Seleção de células	198
6.4 Página Inicial.....	198
6.5 Formatação condicional	199
6.6 Validação de dados – Guia dados.....	199
6.7 Funções.....	203

Sumário

6.8 Aninhar uma função dentro de outra função	209
6.9 Recursos automatizados do Excel	215
6.10 Endereço absoluto e endereço relativo	215
6.11 Erros do Excel	216
7 POWERPOINT 365.....	217
7.1 Arquivo.....	217
7.2 Imprimir	217
7.3 Página Inicial.....	217
7.4 Inserir.....	218
7.5 Transições	219
7.6 Animações	219
7.7 Apresentação de slides	219
7.8 Guia Exibir	219
DIREITO CONSTITUCIONAL	221
1 PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS	222
1.1 Princípio da tripartição dos poderes	222
1.2 Princípio federativo	222
1.3 Princípio republicano	223
1.4 Presidencialismo	223
1.5 Regime democrático	223
1.6 Fundamentos da República Federativa do Brasil	224
1.7 Objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil	224
1.8 Princípios que regem as relações internacionais do Brasil.....	224
2 DIREITOS FUNDAMENTAIS – REGRAS GERAIS	226
2.1 Conceito	226
2.2 Classificação	226
2.3 Características.....	226
2.4 Dimensões dos direitos fundamentais.....	226
2.5 Titulares dos direitos fundamentais	227
2.6 Cláusulas pétreas fundamentais	227
2.7 Eficácia dos direitos fundamentais	227
2.8 Força normativa dos tratados internacionais.....	228
2.9 Tribunal Penal Internacional (TPI)	228
2.10 Direitos e garantias.....	229
3 DIREITOS E DEVERES INDIVIDUAIS E COLETIVOS.....	230
3.1 Direito à vida	230
3.2 Direito à igualdade	230
3.3 Direito à liberdade.....	231
3.4 Direito à propriedade.....	233
3.5 Direito à segurança	234
3.6 Remédios constitucionais	240

4 DIREITOS SOCIAIS E NACIONALIDADE.....	243
4.1 Direitos sociais	243
4.2 Direitos de nacionalidade.....	245
5 DIREITOS POLÍTICOS E PARTIDOS POLÍTICOS	248
5.1 Direitos políticos.....	248
5.2 Partidos políticos.....	250
6 ORGANIZAÇÃO POLÍTICO-ADMINISTRATIVA.....	251
6.1 Princípio federativo: entes federativos.....	251
6.2 Intervenção	258
7 ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	261
7.1 Conceito	261
7.2 Princípios expressos da Administração Pública	261
7.3 Princípios implícitos da Administração Pública	262
7.4 Regras aplicáveis aos servidores públicos	264
7.5 Direitos sociais dos servidores públicos	265
7.6 Regras para servidores em exercício de mandato eletivo.....	267
7.7 Regras de remuneração dos servidores públicos	267
7.8 Regras de aposentadoria.....	269
7.9 Militares dos estados, Distrito Federal e territórios.....	270
8 ORGANIZAÇÃO DOS PODERES DO ESTADO	271
8.1 Princípio da tripartição dos poderes	271
8.2 Princípio federativo	271
9 PODER LEGISLATIVO	272
9.1 Funções típicas do Legislativo	272
9.2 Processo legislativo	274
9.3 Função fiscalizadora.....	278
10 PODER EXECUTIVO	280
10.1 Princípios constitucionais.....	280
10.2 Presidencialismo.....	280
11 PODER JUDICIÁRIO	285
11.1 Disposições gerais.....	285
11.2 Composição dos órgãos do Poder Judiciário	286
11.3 Análise das competências dos órgãos do Poder Judiciário	292
12 FUNÇÕES ESSENCIAIS À JUSTIÇA.....	296
12.1 Ministério Público	296
12.2 Advocacia Pública.....	301
12.3 Advocacia.....	303
13 ORDEM SOCIAL.....	304
13.1 Seguridade social	304
13.2 Saúde	304
13.3 Previdência social	305

Sumário

13.4 Educação, cultura e desporto	306
13.5 Ciência e tecnologia	307
13.6 Meio ambiente	308
13.7 Família, criança, adolescente, jovem e idoso	309
DIREITO ADMINISTRATIVO.....	311
1 INTRODUÇÃO AO DIREITO ADMINISTRATIVO.....	312
1.1 Ramos do Direito.....	312
1.2 Conceito de Direito Administrativo	312
1.3 Objeto do Direito Administrativo	312
1.4 Fontes do Direito Administrativo.....	312
1.5 Sistemas Administrativos.....	313
1.6 Regime jurídico administrativo.....	313
1.7 Noções de Estado	313
1.8 Noções de governo.....	314
2 ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	315
2.1 Classificação de Administração Pública	315
2.2 Organização da Administração.....	315
2.3 Administração Direta	315
2.4 Administração Indireta	316
3 PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	320
3.1 Classificação.....	320
3.2 Princípios explícitos da Administração Pública.....	320
3.3 Princípios implícitos da Administração Pública	321
4 AGENTES PÚBLICOS.....	324
4.1 Conceito	324
4.2 Classificação.....	324
5 ATO ADMINISTRATIVO	325
5.1 Conceito de ato administrativo	325
5.2 Elementos de validade do ato administrativo	325
5.3 Atributos do ato administrativo.....	325
5.4 Classificação dos atos administrativos.....	326
5.5 Extinção dos atos administrativos	328
6 DEVERES E PODERES ADMINISTRATIVOS.....	329
6.1 Deveres.....	329
6.2 Poderes administrativos.....	329
7 LEI Nº 14.133/2021 – NOVA LEI DE LICITAÇÕES	333
7.1 Aplicabilidade	333
7.2 Princípios.....	333
7.3 Objetivos da licitação.....	333
7.4 Fases da licitação	333
7.5 Modalidades de licitação	333

7.6 Critérios de julgamento	334
7.7 Inexigibilidade e dispensa de licitação – contratação direta	334
8 CONTRATOS ADMINISTRATIVOS.....	337
8.1 Conceito	337
8.2 Normas constitucionais.....	337
8.3 Leis nº 8.666/1993 e nº 14.133/2021	337
8.4 Outras leis sobre contratos.....	337
8.5 Características.....	338
8.6 Obrigatoriedade e exceção dos contratos.....	338
8.7 Contratos de adesão	338
8.8 Pessoaalidade/ <i>intuitu personae</i>	339
8.9 Cláusulas exorbitantes	339
8.10 Poder de alteração unilateral do contrato (mutabilidade)	339
8.11 Fiscalização da execução do contrato.....	340
8.12 Deveres do contratado quanto à fiscalização.....	340
8.13 Aplicação de sanções	340
8.14 Ocupação temporária.....	340
8.15 Exceção do contrato não cumprido/ <i>exceptio non adimpleti contractus</i>	341
8.16 Exigência de garantia.....	341
8.17 Prazo de duração dos contratos administrativos.....	341
8.18 Recebimento do objeto do contrato	342
8.19 Dispensa do recebimento provisório.....	342
8.20 Extinção do contrato	342
8.21 Tipos de contrato	344
8.22 Contratação temporária.....	345
8.23 Extinção do contrato (sem direito a indenizações)	347
9 SERVIÇOS PÚBLICOS.....	348
9.1 Base constitucional.....	348
9.2 Elementos definidores de uma atividade como serviço público	348
9.3 Classificação dos serviços públicos	348
9.4 Princípios dos serviços públicos	349
9.5 Formas de prestação dos serviços públicos	349
9.6 Concessão e permissão de serviço público	349
9.7 Competência para a edição de normas	350
DIREITO PENAL.....	356
1 CRIMES CONTRA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	357
1.1 Crimes praticados por funcionário público contra a administração em geral.....	357
2 CRIMES PRATICADOS POR PARTICULAR CONTRA A ADMINISTRAÇÃO EM GERAL	367
2.1 Usurpação de função pública.....	367
2.2 Resistência.....	367

Sumário

2.3 Desobediência	367
2.4 Desacato	368
2.5 Tráfico de influência	369
2.6 Corrupção ativa	369
2.7 Contrabando e descaminho	370
3 CRIMES PRATICADOS POR PARTICULAR CONTRA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTRANGEIRA	373
3.1 Corrupção ativa em transação comercial internacional.....	373
3.2 Tráfico de influência em transação comercial internacional.....	373
3.3 Funcionário público estrangeiro	373
4 CRIMES EM LICITAÇÕES E CONTRATOS ADMINISTRATIVOS	374
4.1 Contratação direta ilegal	374
4.2 Frustração do caráter competitivo de licitação.....	374
4.3 Patrocínio de contratação indevida	374
4.4 Modificação ou pagamento irregular em contrato administrativo	374
4.5 Perturbação de processo licitatório.....	374
4.6 Violação de sigilo em licitação	375
4.7 Afastamento de licitante	375
4.8 Fraude em licitação ou contrato	375
4.9 Contratação inidônea	375
4.10 Impedimento indevido	375
4.11 Omissão grave de dado ou de informação por projetista	375
ADMINISTRAÇÃO	377
1 TEORIAS ADMINISTRATIVAS.....	378
1.1 Conceito de Administração	378
1.2 Teorias Administrativas - Principais Escolas - Características Básicas e Contribuições	378
2 CULTURA ORGANIZACIONAL	387
2.1 Dimensões da Cultura	387
2.2 Funções da Cultura	387
2.3 Como os Funcionários Aprendem a Cultura	387
2.4 Aspectos Formais e Abertos x Aspectos Informais e Fechados.....	387
2.5 Níveis da Cultura	388
2.6 Elementos da Cultura Organizacional	388
2.7 Os Reforçadores de Culturas de Torquato.....	388
2.8 Vantagens e Desvantagens da Cultura Organizacional	388
2.9 Características da Cultura Organizacional	389
2.10 Gestão da Cultura Organizacional	389
2.11 Clima Organizacional.....	390
2.12 Tipos de Clima Organizacional	390
2.13 Diagnóstico de Clima Organizacional.....	390
2.14 Gestão do Clima Organizacional	391

3 GESTÃO DE PROJETOS.....	392
3.1 Projetos X Operações	392
3.2 Gerenciamento de Projetos	392
3.3 Ciclo de Vida do Projeto	393
3.4 PMO – Escritório de Projetos	394
3.5 Partes Interessadas no Projeto - Stakeholders.....	394
3.6 Curiosidades Sobre o Assunto	397
4 ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E GOVERNO.....	399
4.1 Administração Pública e Governo: Conceito e Objetivos	399
4.2 Modelo Patrimonialista.....	399
4.3 Modelo Burocrático	399
4.4 Administração Gerencial	399
4.5 Referências Teóricas da Administração Gerencial	399
4.6 Controle na Administração Gerencial	399
4.7 Diferenças e Convergências entre a Gestão Pública e a Privada	399
4.8 Transparência, Informação e Controle Social na Administração Pública.....	400
4.9 Governança	400
4.10 Governabilidade	400
4.11 Accountability	400
4.12 Eficiência, Eficácia e Efetividade	400
4.13 Transparência.....	400
4.14 Administração Financeira e Governamental	401
4.15 Gestão de Contratos Administrativos.....	401
5 NOVA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	402
5.1 Grupos, Equipes e Liderança.....	402
5.2 Tipos de Lideranças.....	402
5.3 Resolução de Conflitos	402
5.4 Atendimento e Comunicação Organizacional.....	402
5.5 Novos Meios de Comunicação	402
5.6 Resultados da Comunicação Organizacional	402
5.7 Autoridade e Poder	403
5.8 Teoria Científica da Administração (F. W. Taylor).....	403
5.9 Teoria da Burocracia (Max Weber)	403
5.10 O Processo Racional de Tomada de Decisão.....	403
5.11 Meritocracia como Método	403
5.12 Teoria das Relações Humanas (Elton Mayo).....	404
6 A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NO BRASIL	405
6.1 Administração Pública Patrimonialista.....	405
6.2 Administração Pública Burocrática.....	405
6.3 Administração Pública Gerencial	405
6.4 Evolução da Administração Pública no Brasil	406
6.5 Reformas Administrativas.....	406

6.6	Princípios e Sistemas de Administração Federal.....	407
6.7	A Organização do Estado e da Administração Pública	408
6.8	Administração Pública Direta e Indireta.....	408
6.9	O Governo Empreendedor.....	408
6.10	Governo Eletrônico	409
6.11	GesPública.....	409
7	COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL.....	411
7.1	Conceitos	411
7.2	Características do Comportamento.....	411
7.3	Fatores do Comportamento.....	411
7.4	Diferenças Pessoais.....	411
7.5	Clima Organizacional	412
8	AValiação DE DESEMPENHO	416
8.1	Objetivos.....	416
8.2	Responsabilidades do Gerenciamento de Desempenho.....	416
8.3	Os Métodos de Avaliação e suas Principais Características	416
8.4	Elementos do Gerenciamento de Desempenho	418
8.5	Benefícios da Avaliação de Desempenho.....	418
8.6	Falhas na Avaliação de Desempenho	418
8.7	O Feedback na Avaliação de Desempenho	418