

SUMÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA	17
1. Níveis de Análise da Língua	18
2. Morfologia Classes de Palavras.....	18
2.1 Substantivos.....	18
2.2 Artigo.....	18
2.3 Pronome	19
2.4 Pronomes de tratamento.....	19
2.5 Adjetivo.....	22
2.6 Advérbio	25
2.7 Conjunção	26
2.8 Interjeição.....	27
2.9 Numeral	27
2.10 Preposição	28
3. Pronomes.....	30
3.1 Pessoais.....	30
3.2 De tratamento.....	31
3.3 Demonstrativos	32
3.4 Relativos	33
3.5 Indefinidos	33
3.6 Interrogativos	33
3.7 Possessivos.....	33
4. Substantivo	34
4.1 Número dos substantivos	34
5. Verbo.....	35
5.1 Estrutura e conjugação dos verbos.....	35
5.2 Flexão verbal.....	36
5.3 Formas nominais do verbo	36
5.4 Tempos verbais	36
5.5 Tempos compostos da voz ativa	36
5.6 Vozes verbais.....	37
5.7 Tipos de voz passiva	37
5.8 Verbos com a conjugação irregular	37
6. Sintaxe Básica da Oração e do Período.....	42
6.1 Período simples (oração)	42
6.2 Período composto.....	44
7. Concordância Verbal e Nominal	46
7.1 Concordância verbal	46
7.2 Concordância nominal	47
8. Acentuação Gráfica.....	48
8.1 Regras gerais	48

SUMÁRIO

9. Colocação Pronominal	49
9.1 Regras de próclise.....	49
9.2 Regras de mesóclise	49
9.3 Regras de ênclise.....	49
9.4 Casos facultativos	49
10. Regência Verbal e Nominal	50
10.1 Regência verbal	50
10.2 Regência nominal.....	51
11. Crase	53
11.1 Crase proibitiva.....	53
11.2 Crase obrigatória	53
11.3 Crase facultativa.....	53
12. Pontuação	54
12.1 Principais sinais e usos.....	54
13. Tipologia Textual	56
13.1 Narração	56
13.2 Dissertação.....	57
13.3 Descrição	57
14. Compreensão e Interpretação de Textos	58
15. Paráfrase um Recurso Precioso.....	61
16. Ortografia.....	62
17. Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa	67
17.1 Trema.....	67
17.2 Regras de acentuação	67
17.3 Hífen com compostos.....	68
17.4 Uso do hífen com palavras formadas por prefixos	68
17.5 Síntese das principais regras do hífen.....	70
17.6 Quadro resumo do emprego do hífen com prefixos	70
18. Interpretação de Textos	72
18.1 Ideias preliminares sobre o assunto	72
18.2 Semântica ou pragmática?.....	72
18.3 Questão de interpretação?	72
18.4 Tipos de texto - o texto e suas partes.....	72
18.5 O texto dissertativo	72
19. Demais Tipologias Textuais	74
19.1 O texto narrativo.....	74
19.2 O texto descritivo	74
19.3 Conotação x denotação	74
19.4 Figuras de linguagem	74
19.5 Funções da linguagem.....	75

20. Interpretação de Texto Poético.....	77
20.1 Tradução de sentido.....	77
20.2 Organização de texto (texto embaralhado)	78
20.3 Significação das palavras	78
20.4 Inferência	78
21. Estrutura e Formação de Palavras.....	82
21.1 Estrutura das palavras	82
21.2 Radicais gregos e latinos	82
21.3 Origem das palavras de língua portuguesa.....	83
21.4 Processos de formação de palavras	83
22. Figuras de Linguagem.....	85
22.1 Conotação x denotação	85
22.2 Vícios de linguagem	86
INFORMÁTICA	87
1. Software	88
1.1 Licenças de software	88
1.2 Tipos de software.....	88
2. Hardware	93
2.1 Classificação dos dispositivos quanto à finalidade	93
2.2 Classificação dos dispositivos quanto ao tipo de tecnologia.....	93
2.3 Arquitetura	94
2.4 Processador	94
2.5 Unidades de medida	94
3. Sistema Windows 10.....	95
3.1 Requisitos mínimos.....	95
3.2 Novidades	95
4. Linux.....	108
4.1 Conceitos básicos.....	108
5. Word 2016.....	110
5.1 Tela de abertura	110
5.2 Janela do programa	110
5.3 Menu arquivo	111
5.4 Aba página inicial.....	113
5.5 Aba inserir.....	118
5.6 Aba design.....	120
5.7 Aba layout	120
5.8 Aba referências.....	121
5.9 Aba correspondências	122
5.10 Aba revisão	122
5.11 Aba exibir	123

SUMÁRIO

6. Excel 2016.....	125
6.1 Janela inicial.....	125
6.2 Formatos de arquivos.....	125
6.3 Novidades.....	125
6.4 Operadores.....	126
6.5 Operadores de referência.....	127
6.6 Funções.....	128
6.7 Seleção de células.....	130
6.8 Alça de preenchimento.....	130
6.9 Endereçamento de células.....	131
7. PowerPoint 2016.....	133
7.1 Tela de abertura.....	133
7.2 Tela de edição.....	133
7.3 Formato de arquivo.....	133
7.4 Aba página inicial.....	133
7.5 Aba inserir.....	136
7.6 Aba design.....	137
7.7 Aba transações.....	137
7.8 Aba animações.....	137
7.9 Aba apresentação de slides.....	138
7.10 Aba revisão.....	138
7.11 Aba exibir.....	138
7.12 Slide mestre.....	139
8. BrOffice Writer.....	140
8.1 Formatos de arquivos.....	140
8.2 Formatação de texto.....	140
8.3 Ferramentas.....	143
8.4 Barra de menus.....	145
9. BrOffice Calc.....	151
9.1 Planilha.....	151
9.2 Célula.....	151
9.3 Operadores.....	152
9.4 Elemento fixador.....	153
9.5 Alça de preenchimento.....	153
9.6 Funções.....	154
9.7 Formatos de células.....	156
10. BrOffice Impress.....	158
10.1 Janela do programa.....	158
10.2 Mestre.....	158
10.3 Layouts.....	159
10.4 Formatos de arquivos.....	159
10.5 Modos de exibição.....	159
10.6 Inserir slide.....	160
10.7 Menu apresentação de slides.....	161
10.8 Impressão.....	162

11. Redes de Computadores.....	163
11.1 Paradigma de comunicação	163
11.2 Dispositivos de rede	163
11.3 Topologia de rede.....	163
11.4 Firewall	164
11.5 Tipos de redes	164
11.6 Padrões de infraestrutura	165
11.7 Correio eletrônico	165
11.8 URL (<i>uniform resource locator</i>)	166
11.9 Navegadores	166
11.10 Conceitos relacionados à internet.....	166
12. Segurança da Informação	168
12.1 Princípios básicos da segurança da informação.....	168
12.2 Criptografia	168
12.3 Ataques.....	169
RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO.....	171
1. Proposições.....	172
1.1 Definições	172
1.2 Tabela verdade e conectivos lógicos.....	173
1.3 Tautologias, contradições e contingências.....	174
1.4 Equivalências lógicas.....	175
1.5 Relação entre todo, algum e nenhum	176
2. Argumentos	177
2.1 Definições	177
2.2 Métodos para classificar os argumentos	178
3. Psicotécnicos.....	180
4. Análise Combinatória.....	183
4.1 Definição.....	183
4.2 Fatorial	183
4.3 Princípio fundamental da contagem (PFC)	183
4.4 Arranjo e combinação	184
4.5 Permutação	184
5. Probabilidade.....	186
5.1 Definições	186
5.2 Fórmula da probabilidade	186
5.3 Eventos complementares	186
5.4 Casos especiais de probabilidade	187
6. Teoria dos Conjuntos.....	188
6.1 Definições.....	188
6.2 Subconjuntos	188
6.3 Operações com conjuntos	189

SUMÁRIO

7. Conjuntos Numéricos	190
7.1 Números naturais	190
7.2 Números inteiros	190
7.3 Números racionais.....	190
7.4 Números irracionais.....	191
7.5 Números reais	192
7.6 Intervalos	192
7.7 Múltiplos e divisores.....	192
7.8 Números primos	192
7.9 MMC e MDC.....	193
7.10 Divisibilidade	193
7.11 Expressões numéricas.....	193
8. Sistema Legal de Medidas	194
8.1 Medidas de tempo	194
8.2 Sistema métrico decimal.....	194
9. Razões e Proporções	195
9.1 Grandeza	195
9.2 Razão.....	195
9.3 Proporção	195
9.4 Divisão em partes proporcionais.....	195
9.5 Regra das torneiras.....	196
9.6 Regra de três.....	196
10. Porcentagem e Juros	197
10.1 Porcentagem.....	197
10.2 Lucro e prejuízo.....	197
10.3 Juros simples.....	197
10.4 Juros compostos.....	197
10.5 Capitalização	197
LEGISLAÇÃO.....	198
1. Introdução ao Direito Constitucional.....	199
1.1 Noções gerais	199
1.2 Classificações	199
2. Princípios Fundamentais.....	201
2.1 Princípio da tripartição dos poderes.....	201
2.2 Princípio federativo.....	202
2.3 Princípio republicano.....	203
2.4 Presidencialismo	203
2.5 Democracia.....	203
2.6 Fundamentos da república federativa do Brasil.....	203
2.7 Objetivos fundamentais da república federativa do Brasil.....	204
2.8 Princípios que regem as relações internacionais do Brasil	204

3. Direitos Fundamentais	206
3.1 Conceito	206
3.2 Amplitude horizontal e vertical	206
3.3 Classificação	206
3.4 Características.....	206
3.5 Dimensões dos Direitos Fundamentais	207
3.6 Titulares dos Direitos Fundamentais	207
3.7 Cláusulas pétreas e os Direitos Fundamentais	207
3.8 Eficácia dos Direitos Fundamentais	208
3.9 Força normativa dos tratados internacionais.....	209
3.10 Tribunal penal internacional - TPI.....	209
3.11 Direitos x garantias.....	209
4. Convenção Internacional sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação Racial	210
4.1 Parte I.....	210
4.2 Parte II.....	212
4.3 Parte III.....	213
5. Lei Nº 12.288/10 - Estatuto da Igualdade Racial	215
5.1 A relevância histórica da legislação de promoção da igualdade racial	215
5.2 Dos avanços contra o preconceito racial.....	216
5.3 Dos direitos fundamentais.....	219
5.4 Qual a diferença entre preto, pardo e negro?.....	219
6. Lei Nº 7.716/1989 - Lei de Discriminação Racial	220
6.1 Mandado expreso de criminalização / penalização	220
6.2 Outras formas de discriminação.....	220
7. Decreto Nº 4.377/2002	222
7.1 Convenção sobre a eliminação de todas as formas de discriminação contra a mulher	222
8. Lei Nº 13.182/2014 - Estatuto da Igualdade Racial	227
8.1 Direitos Fundamentais	229
9. Lei Nº 10.678/2003.....	236
9.1 Cria a secretaria especial de políticas de promoção da igualdade racial, da presidência da república.....	236
10. Lei Nº 7.437/1985.....	236
11. Constituição do Estado da Bahia	237
11.1 Do negro.....	237
12. Lei Nº 2.889, de 1º de Outubro de 1956.....	238
12.1 Crime de genocídio.....	238
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.....	239
1. Atendimento e Técnicas de Vendas	240
1.1 Princípios básicos de atendimento ao público	240

SUMÁRIO

2. Trabalho em Equipe.....	241
2.1 Tipos de equipes.....	241
2.2 Características necessárias para a formação de uma equipe	242
2.3 Estágios de desenvolvimento da equipe	242
3. Comunicação Organizacional.....	244
3.1 Comunicabilidade.....	244
3.2 Comunicação organizacional.....	245
4. Teorias Administrativas	247
4.1 Conceito de administração	247
4.2 Teorias administrativas - principais escolas - características básicas e contribuições	247
5. Processo Administrativo (Organizacional).....	258
5.1 Planejamento	258
5.2 Organização	263
5.3 Direção	269
5.4 Controle	282
6. Cultura Organizacional.....	286
6.1 Dimensões da cultura.....	286
6.2 Funções da cultura.....	286
6.3 Como os funcionários aprendem a cultura	286
6.4 Aspectos formais e abertos x aspectos informais e fechados	287
6.5 Níveis da cultura	287
6.6 Elementos da cultura organizacional	287
6.7 Os reforçadores de culturas de torquato	288
6.8 Vantagens e desvantagens da cultura organizacional	288
6.9 Características da cultura organizacional	288
6.10 Gestão da cultura organizacional	289
6.11 Clima organizacional	289
6.12 Tipos de clima organizacional	290
6.13 Diagnóstico de clima organizacional.....	290
6.14 Gestão do clima organizacional	290
7. Gestão da Qualidade	291
7.1 Os períodos ou eras da qualidade.....	291
7.2 Principais teóricos e suas contribuições para a gestão da qualidade	291
7.3 Qualidade total	293
7.4 Melhoria contínua.....	294
7.5 Qualidade na administração pública.....	294
7.6 Ferramentas da qualidade.....	301
8. Gestão de Projetos.....	308
8.1 Projetos x operações	308
8.2 Gerenciamento de projetos	308
8.3 Ciclo de vida do projeto	309
8.4 Pmo – escritório de projetos.....	309
8.5 Partes interessadas no projeto - stakeholders.....	310
8.6 Curiosidades sobre o assunto	312

9. Planejamento Estratégico	314
9.1 Processo de planejamento	314
9.2 Níveis de planejamento.....	314
10. Processo Decisório	324
10.1 O ambiente da tomada de decisão	324
10.2 Tipos de decisões.....	324
10.3 Modelos de tomada de decisão.....	324
10.4 Armadilhas psicológicas na tomada de decisão	325
11. Gestão de Processos	327
11.1 Conceitos.....	327
11.2 Níveis de detalhamento dos processos	328
11.3 O guia BPM CBOK	328
11.4 Mapeamento de processos	329
11.5 Projeto de mapeamento e modelagem de processos.....	331
11.6 Diferenciando BPM e BPMS	331
11.7 Ciclo PDCA.....	332
12. Noções de Gestão de Pessoas	333
12.1 Escola das relações humanas	333
12.2 Histórico da gestão de pessoas (GEP)	334
12.3 As pessoas como parceiras da organização	335
13. Liderança.....	338
13.1 Tipos de liderança.....	338
14. Treinamento	340
14.1 Processos de treinamento.....	340
15. Arquivística: Princípios e Conceitos.....	342
15.1 Arquivologia ou arquivística	342
15.2 Conceitos básicos.....	343
15.3 Profissional da informação.....	343
15.4 Documentos de arquivo	344
15.5 Princípios arquivísticos	344
15.6 Função do arquivo.....	345
15.7 Características dos arquivos.....	345
15.8 Distinção entre arquivo, biblioteca e museu.....	346
15.9 Classificação dos arquivos.....	346
15.10 Classificação dos documentos	349
15.11 Prazo de guarda dos documentos.....	351
15.12 Destinação final dos documentos.....	352
16. Recursos Patrimoniais	353
16.1 Conceitos e objetivos	353
16.2 Recursos patrimoniais.....	353
16.3 Controle físico de bens patrimoniais	353
16.4 Inventário de bens patrimoniais	354
16.5 Alienação de bens.....	354
16.6 Alterações e baixa de bens	355

SUMÁRIO

17. Setor de Compras	356
17.1 Noções fundamentais de compras	356
17.2 Material certo	356
17.3 Preço certo	356
17.4 Hora certa.....	357
17.5 Quantidade certa	357
17.6 Fonte certa	357
17.7 Função de compras.....	357
17.8 Objetivo de compras	357
17.9 Organização do serviço de compras.....	358
17.10 Compras x custos industriais.....	359
18. Ética no Serviço Público	362
18.1 Ética e moral	362
18.2 Ética: princípios e valores	363
18.3 Ética e democracia: exercício da cidadania	364
18.4 Ética e função pública	365
19. Contratos.....	366
19.1 Conceito	366
19.2 Normas constitucionais.....	366
19.3 Lei nº 8.666/93.....	366
19.4 Outras leis	367
19.5 Características	367
19.6 Cláusulas exorbitantes.....	368
19.7 Poder de alteração unilateral do contrato (mutabilidade).....	368
19.8 Fiscalização da execução do contrato.....	369
19.9 Aplicação de sanções.....	369
19.10 Ocupação temporária.....	370
19.11 Exceção do contrato não cumprido / exceptio non adimpleti contractus	370
19.12 Exigência de garantia	370
19.13 Restituição da garantia.....	370
19.14 Prazo de duração dos contratos administrativos	370
19.15 Recebimento do objeto do contrato	371
19.16 Extinção do contrato	371
19.17 Tipos de contrato.....	372
19.18 Contratação temporária	373
20. Execução Indireta de Atividades - Terceirização	377
21. Lei Nº 14.133/2021 - Nova Lei de Licitação.....	379
21.1 Novos princípios do procedimento licitatório.....	379